

CONDITIONS GENERALES AU 4 AOÛT 2017

Les présentes Conditions Générales (ci-après les « CG ») définissent les conditions et les modalités suivant lesquelles la société Autobutler ApS, société de droit danois, dont le siège social est situé Rentemestervej 2B · 2400 København NV – Danmark, immatriculée sous le numéro CVR-nr: DK32891799 (ci-après « AUTOBUTLER ») fournira aux Utilisateurs un accès au Site, leur permettant de bénéficier des Services.

Article 1 – Définitions

Dans la suite des présentes CG et de tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes dont la première lettre figure en majuscule auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « AUTOBUTLER France » : Autobutler, société à responsabilité limitée dont le siège social est situé au 2, boulevard de l'Europe – Immeuble Pôle Tertiaire 1, 78300 Poissy et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 828 698 290
- « Commande » ou « Commander » : acte, pour l'Utilisateur, de demander la fourniture de Devis par des Professionnels, sur le Site ou par tout autre moyen proposé au sein des Services d'AUTOBUTLER ;
- « Compte Utilisateur » : compte de l'Utilisateur sur le Site, lui permettant d'utiliser les Services, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles, son historique ainsi que son Profil sur le Site ;
- « Consommateur » : conformément à la définition de l'article préliminaire du Code de la consommation : « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale » ;
- « Partie » : AUTOBUTLER et/ou l'Utilisateur ;
- « Prestations » : les services proposés par les Professionnels aux Utilisateurs au moyen du Site, de manière indépendante à AUTOBUTLER ;
- « Professionnel » les professionnels de l'automobile référencés par AUTOBUTLER sur le Site, qui transmettent des Devis aux Utilisateurs et peuvent ensuite leur fournir des Prestations ;
- « Profil » : le profil des Utilisateurs, fournissant notamment des informations sur leur véhicule au Professionnel.
- « Services » : les services techniques de mise en relation entre Utilisateur et Professionnels, et de fourniture de Devis de Professionnels, proposés par AUTOBUTLER sur le Site ;
- « Site » : le site www.autobutler.fr et l'ensemble de ses pages, propriété d'AUTOBUTLER, ainsi que tout autre support d'affichage des Services proposé par la société AUTOBUTLER (par exemple une application mobile) ;
- « Utilisateur » : l'internaute utilisant le Site et les Services ;

L'Utilisateur est invité à lire attentivement ces CG, à les imprimer et/ou à les sauvegarder sur un support durable.

Article 2 – Application des CG et objet du Site

2.1. Application et Modification des CG

AUTOBUTLER se réserve le droit de modifier à tout moment les CG en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site, en le notifiant à l'Utilisateur par courriel ou par une notification à leur connexion suivante sur le Site.

Ces CG modifiées devront être acceptées par l'Utilisateur.

En l'absence d'acceptation des CG modifiées, l'Utilisateur peut mettre en œuvre son droit de refus en procédant à la suppression de son Compte Utilisateur et devra cesser d'utiliser les Services.

Les CG applicables à l'utilisation des Services sont les dernières qui ont été acceptées par l'Utilisateur à la date d'utilisation.

Les CG sont applicables pour toute la durée d'utilisation du Site par l'Utilisateur, à compter de leur date d'acceptation.

2.2. Objet du Site

Le présent Site met à disposition une plateforme en ligne, opérée par AUTOBUTLER, permettant la mise en relation entre Professionnels et Utilisateurs propriétaires de véhicules. Les propriétaires de véhicules peuvent utiliser le Site afin d'obtenir des Devis de Professionnels relatifs à des Prestations, obtenir des conseils et créer un profil relatif à leur véhicule. Les Professionnels peuvent utiliser le Site pour répondre aux demandes des Utilisateurs et promouvoir leur activité sur le Site.

Le Site est divisé en 3 parties :

- Profil des Utilisateurs et de leur véhicule, qui leur permet de recevoir des Devis :
 - L'Utilisateur créé un Compte Utilisateur incluant un Profil sur lequel il indique ses informations, ainsi que celles de son véhicule (modèle, marque, utilisation, informations d'immatriculation, etc). Ces informations ne sont accessibles que par AUTOBUTLER et par les Professionnels qui émettent un Devis et ne seront utilisées que pour réaliser des Devis et..
 - L'Utilisateur peut mettre en ligne des contenus et partager des informations via son Profil. Un système de messagerie permet à l'Utilisateur d'échanger des informations et contenus avec les Professionnels (photographies du véhicule, ainsi que tout autre document utile)..
- Profil du Professionnel :
 - Le Professionnel peut créer un profil professionnel détaillant leur activité, et fournir toutes les informations qu'il estime nécessaires..
 - L'Utilisateur pourra consulter ces informations, lire des avis des autres Utilisateurs, et donner leur avis sur les Prestations rendues par le Professionnel..
- Conseils à l'Utilisateur :
 - L'Utilisateur pourra transmettre des questions aux Professionnels, relatives à l'utilisation et à la maintenance des véhicules. Les réponses seront transmises à des fins purement informatives et n'engageront pas la responsabilité du Professionnel ayant répondu ou d'AUTOBUTLER, en cas de dommage résultant de l'intervention de l'Utilisateur sur son propre véhicule en raison du conseil reçu.

2.3. Acceptation des CG

L'inscription sur le Site, et son utilisation, suppose l'acceptation sans réserve, par l'Utilisateur, de l'intégralité des présentes CG.

L'Utilisateur reconnaît du même fait avoir pris pleinement connaissance des CG.

Cette acceptation sera exprimée en cochant la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CG lors de l'inscription sur le Site et avant la validation d'une Commande, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du Site » ou une autre mention équivalente.

Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

2.4. Capacité juridique

L'acceptation des présentes CG, l'utilisation du Site, des Services et tout acte de Commande supposent de la part de l'Utilisateur qu'il jouisse de la capacité juridique nécessaire pour cela.

Les mineurs ne peuvent pas s'inscrire sur le Site ni utiliser les Services.

Si l'acceptation des CG se fait au nom d'une société ou autre personne morale, l'Utilisateur déclare et garantit avoir

le droit d'engager ladite société ou autre personne morale aux présentes CG. Dans ce cas, le terme « Utilisateur » désignera la société ou la personne morale.

Si AUTOBUTLER est informée qu'un Utilisateur ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription sur le Site, son Compte Utilisateur pourra être immédiatement supprimé par AUTOBUTLER, sans préavis et sans engager la responsabilité de AUTOBUTLER.

2.5. Respect de la législation

Le Site respecte la réglementation française. En conséquence, AUTOBUTLER ne pourra être tenu responsable, si un Utilisateur situé hors du territoire français consulte le Site, utilise les Services, ou Commande des Prestations, en cas de non-respect des réglementations étrangères applicables.

L'Utilisateur doit notamment prendre connaissance des lois locales et nationales applicables. AUTOBUTLER ne pourra être tenu responsable en cas de non-respect de celles-ci.

2.6. Modification des Services

AUTOBUTLER pourra faire évoluer, modifier ou supprimer le Site ou les Services de manière discrétionnaire, ce que l'Utilisateur accepte.

La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra pas être engagée à ce titre.

Article 3 – Relations entre les Parties

3.1. Accord entre Utilisateur et Professionnel

AUTOBUTLER n'est partie à aucun accord entre l'Utilisateur et le Professionnel, et n'a pas la qualité de courtier, d'agent, de conseil juridique, fiscal ou d'assureur.

L'accord entre Utilisateur et Professionnel est conclu lorsque le Professionnel confirme l'acceptation des Prestations par l'Utilisateur.

AUTOBUTLER joue uniquement un rôle d'intermédiation technique en permettant à l'Utilisateur, propriétaire ou utilisateur autorisé d'un véhicule, d'entrer en contact avec des Professionnels référencés.

Les paiements sont effectués directement entre Utilisateur et Professionnel, qui sont responsables du respect de leurs obligations légales, administratives et réglementaires, notamment (sans s'y limiter) en matière de droit du travail, impôts, cotisations sociales et autres déclarations obligatoires.

Aucune somme d'argent ne transite directement entre AUTOBUTLER et l'Utilisateur, pour l'utilisation des Services.

Les Professionnels sont garants du respect des obligations qui sont applicables à leur profession, notamment (sans s'y limiter) des obligations de diplômes, de la capacité professionnelle, des assurances, du respect de leurs obligations légales, administratives et réglementaires.

AUTOBUTLER n'est pas tenue de procéder à des vérifications détaillées des obligations de diplômes, capacité professionnelle, du respect des obligations légales, administratives et réglementaires, et des assurances des Professionnels.

AUTOBUTLER ne pourra pas être tenu responsable par l'Utilisateur s'il s'avère que le Professionnel ne disposait pas de toutes les autorisations nécessaires pour exercer son activité, qu'il s'agisse d'une omission ou d'un mensonge du Professionnel concerné.

La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être mise en cause en raison de la relation contractuelle indépendante entre l'Utilisateur et le Professionnel, et aucune indemnité ne pourra être demandée à ce titre.

3.2. Relation entre AUTOBUTLER et les Utilisateurs

Sauf indication expresse contraire sur le Site, les responsabilités de AUTOBUTLER se limitent à la fourniture technique d'un accès au Site, permettant d'utiliser les Services, et de mettre en relation Utilisateur et Professionnel

afin de permettre à l'Utilisateur de disposer de Devis.

La fourniture des Services via le Site sera effectuée au titre d'une obligation de moyens.

AUTOBUTLER n'est donc tenue d'aucune obligation au titre de la réalisation des Prestations par le Professionnel.

Article 4 – Profils

Les Profils qui figurent sur le Site sont établis par l'Utilisateur ou le Professionnel.

Ceux-ci sont responsables de l'adéquation des informations fournies avec la réalité.

Les Profils et leur contenu ne sont pas vérifiés par AUTOBUTLER.

AUTOBUTLER ne saurait être tenu responsable si les informations fournies par l'Utilisateur et le Professionnel dans leurs Profils s'avèrent fausses ou erronées.

L'Utilisateur et le Professionnel sont invités à prendre connaissance de toute information fournie par les autres parties avec qui ils envisagent d'être mis en relation, et de s'assurer celles-ci correspondent à leurs attentes et besoins avant de procéder à tout contact.

AUTOBUTLER ne joue pas le rôle de conseil auprès de l'Utilisateur, qui doit s'assurer que la Prestation proposée par le Professionnel correspond à leurs attentes et besoins.

AUTOBUTLER ne saurait en aucun cas être tenu responsable si la Prestation validée par l'Utilisateur ne correspond pas à ses besoins et attentes.

Article 5 – Règlement

L'accès au Site et la création d'un Compte Utilisateur est gratuit pour l'Utilisateur.

Les Prestations rendues par le Professionnel à l'Utilisateur le sont dans le cadre d'une relation contractuelle tierce à laquelle AUTOBUTLER n'est pas partie. Les prix et modalités de paiement sont fixés librement entre Professionnel et Utilisateur. Un accord séparé pourra être conclu entre AUTOBUTLER France et le Professionnel pour permettre la rémunération des Services.

Article 6 – Commandes

6.1. Mode de Commande

L'Utilisateur peut Commander des Devis sur le Site.

L'Utilisateur doit fournir le détail de ses besoins préalablement à toute Commande.

Les informations fournies par l'Utilisateur sont transmises par AUTOBUTLER à des Professionnels susceptibles de répondre efficacement à la demande de l'Utilisateur.

Les informations de contact de l'Utilisateur ne sont transmises qu'au Professionnel avec lequel l'Utilisateur choisit de rentrer en relation.

Préalablement à sa première Commande sur le Site, l'Utilisateur devra créer un Compte Utilisateur.

6.2. Etape de la Commande

Les étapes de la Commande sur le Site sont les suivantes :

- Création d'un Compte Utilisateur par l'Utilisateur s'il s'agit d'une première Commande ou connexion à son Compte Utilisateur s'il existe déjà ;
- Création d'une demande par l'Utilisateur, au sein de laquelle l'Utilisateur fournit le détail de ses besoins

(textes, photographies, vidéos, etc) ;

- Prise de connaissance et validation des CG par l'Utilisateur;
- Récapitulatif de la Commande et validation de celle-ci par l'Utilisateur ;
- AUTOBUTLER prend connaissance de la demande de l'Utilisateur et, le cas échéant, échange avec l'Utilisateur pour clarifier la demande ;
- La demande est transmise par AUTOBUTLER à plusieurs Professionnels référencés au sein des Services ;
- Les Professionnels répondent à la demande transmise par AUTOBUTLER et fournissent des Devis à destination de l'Utilisateur ;
- Les Devis peuvent également être fournis soit automatiquement par le Professionnel à réception de la demande, soit directement par AUTOBUTLER sur la base d'un accord spécifique avec le Professionnel ;
- AUTOBUTLER sélectionne les offres et propose trois (3) Devis à l'Utilisateur au sein de son Compte Utilisateur ;
- L'Utilisateur entre en contact avec le Professionnel de son choix et échange sur sa demande, en cas de besoin ;
- L'Utilisateur accepte le Devis du Professionnel ;
- Le Professionnel confirme la prise en charge de la Prestation. La relation contractuelle est alors conclue entre l'Utilisateur et le Professionnel et sort du cadre des CG.

En cas d'erreur (prix, typo, etc) sur le Devis du fait d'AUTOBUTLER ou du Professionnel, l'Utilisateur peut en informer AUTOBUTLER, qui fera établir un devis modifié par le Professionnel.

6.3. Erreur dans la Commande

AUTOBUTLER ne saurait en aucun cas être responsable en cas d'erreur de l'Utilisateur lors de la Commande, ou de toute autre information fournie par l'Utilisateur qui se révélerait erronée, ni de leurs éventuelles conséquences.

6.5. Archivage

AUTOBUTLER archivera les Commandes et Devis établis sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 221-1 °3 du Code de la consommation. Les registres informatisés seront considérés par les Parties comme preuve des communications, Commandes, paiements et transactions intervenus entre les Parties.

Article 7 – Informations fournies par les Professionnels

Les Utilisateurs acceptent que les Professionnels leur fournissent les informations suivantes, sur la base des informations transmises à AUTOBUTLER :

- Devis personnalisés,
- Informations relatives au suivi de la Commande ou de la Prestation,
- Offres de Prestations diverses sur la base de leurs demandes antérieures,
- Conseils sur la base de questions posées par les Utilisateurs, ou complémentaires suite à des questions antérieures.

Article 8 – Service clientèle

Le service clientèle d'AUTOBUTLER est accessible par courrier électronique à l'adresse suivante : info@autobutler.fr.

AUTOBUTLER met aussi à disposition de l'Utilisateur une hotline, ou assistance téléphonique, pour répondre à ses questions. L'assistance téléphonique peut être contactée par téléphone au +33 (0)1 81 80 80 80.

Article 9 – Responsabilité

9.1. Généralités

AUTOBUTLER ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage indirect résultant de la visite d'un Utilisateur ou de celle de tiers sur le Site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site ou les Services pour un Utilisateur.

Cette limitation de responsabilité concerne tout type de dommages indirects tels que définis par la jurisprudence en vigueur à date de survenance du litige, y compris mais sans s'y limiter, les pertes d'exploitation, pertes de chiffre d'affaires, pertes de commandes, manques à gagner, pertes de données ou autres informations, pertes de clientèle, pertes d'économies escomptées, atteinte à l'image et à la notoriété, perte de chance.

AUTOBUTLER ne sera pas non plus responsable des dommages causés à l'Utilisateur par des logiciels malveillants, des virus ou par une quelconque inexactitude ou omission d'informations sur le Site ou au sein des Services, sauf si les dommages découlent d'un acte délibéré ou d'une grave négligence de la part de AUTOBUTLER.

9.2. Plateforme de mise en relation

Seuls les dommages directs causés à l'Utilisateur pourront engager la responsabilité de AUTOBUTLER, dans la mesure où ceux-ci sont directement issus de la prestation d'intermédiation technique ou des Services proposés par AUTOBUTLER.

Les Prestations n'entrent pas dans le cadre de la relation contractuelle entre AUTOBUTLER et l'Utilisateur. La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra donc en aucune façon être engagée à ce titre et aucune indemnité, de quelque sorte que ce soit, ne pourra être demandée par l'Utilisateur.

Le Professionnel est directement responsable envers l'Utilisateur de la bonne tenue et des conséquences des Prestations.

Si pour une quelconque raison, AUTOBUTLER venait à être tenue responsable de quelconques dommages subis par l'Utilisateur, sa responsabilité serait limitée à la somme la plus élevée entre:

- Cinquante (50) % des sommes versées par l'Utilisateur à AUTOBUTLER au cours des six (6) mois précédent la demande d'indemnisation,
- Mille (1.000) euros.

Cette limitation est applicable dans le respect des lois et règlements applicables en France.

Article 10 – Site, Profil et Compte Utilisateur

10.1. Site

Le Site est d'accès libre et gratuit d'utilisation à tout Utilisateur.

Les Prestations sont payantes, dans des conditions qui varient selon le Professionnel consulté. AUTOBUTLER ne sera pas partie à l'accord spécifique entre l'Utilisateur et le Professionnel et n'exerce aucun contrôle sur les tarifs et conditions de réalisation des Prestations par le Professionnel. Une commission pourra également être facturée par le Professionnel au nom et pour le compte d'AUTOBUTLER.

L'accès au Site peut à tout moment être restreint par AUTOBUTLER pour permettre la maintenance, la réparation ou la mise à jour du Site et des Services.

AUTOBUTLER ne s'engage pas à une quelconque obligation de qualité de service pour son Site, et fera ses meilleurs efforts afin de s'assurer que celui-ci soit accessible.

AUTOBUTLER fera ses meilleurs efforts afin de garantir la sauvegarde et la sécurité des données figurant sur le Site. Toutefois, AUTOBUTLER ne s'engage pas à une quelconque obligation de conservation des données de l'Utilisateur. L'Utilisateur est responsable de la sauvegarde régulière de ses données figurant sur le Site (notamment les Devis, factures, coordonnées du Professionnel qu'il a chargé de réaliser des Prestations, etc).

AUTOBUTLER s'assure de l'utilisation sécurisée du Site, selon les standards de l'industrie. Toutefois, face à la nature d'Internet, AUTOBUTLER ne peut garantir une sécurité absolue du Site et n'est tenu que d'une obligation de moyen.

10.2. Liens vers des sites tiers

Le Site, les Comptes Utilisateurs et les Profils peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, morceaux de musique, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

En conséquence :

- La mise en ligne de liens vers un site de tiers ou de contenus appartenant à un tiers n'est pas soumise au contrôle de AUTOBUTLER,
- AUTOBUTLER ne garantit pas l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des sites de tiers ou des contenus appartenant à un tiers,
- AUTOBUTLER ne peut être responsable du contenu, de l'exactitude, du caractère offensant, des opinions, de la fiabilité, des pratiques relatives au respect de la vie privée et des autres pratiques des sites de tiers ou du contenu appartenant à un tiers,
- L'accès à des sites de tiers à partir du Site ou l'utilisation de contenus appartenant à un tiers se fait aux risques et périls et selon la responsabilité des Utilisateurs.

AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être tenue responsable de tout dommage, direct ou indirect, causé par les sites tiers à l'Utilisateur.

10.3. Identifiant et mot de passe

Chaque Utilisateur ne peut créer qu'un seul Compte Utilisateur sur le Site.

Le Compte Utilisateur ne peut être transféré par l'Utilisateur à un tiers.

L'Utilisateur procédera à la création d'un Compte Utilisateur, en choisissant son identifiant (adresse email) ainsi qu'un mot de passe.

L'Utilisateur devra également fournir les informations permettant la fourniture des Services et des Prestations, et notamment, son nom ainsi que son prénom, son adresse postale, son adresse électronique, son numéro de téléphone, et, en cas de Commande, toute photographie et information permettant le diagnostic sur le véhicule et l'émission de Devis par les Professionnels.

Ce Compte Utilisateur sera utilisé par l'Utilisateur pour accéder à son compte sur le Site.

L'Utilisateur est responsable de la fourniture d'un mot de passe fort et suffisamment complexe. AUTOBUTLER ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Utilisateur par un tiers, par une attaque de force brute.

10.4. Utilisation du Compte Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de la sécurité et de l'usage des identifiant et mot de passe de son Compte Utilisateur. L'Utilisateur doit notamment s'assurer que ceux-ci sont utilisés en conformité avec les présentes CG.

Si l'Utilisateur est lié à un Professionnel inscrit sur le Site, cette information devra être fournie par l'Utilisateur lors de son inscription, dans un souci de transparence.

Les Services ne peuvent pas être utilisés par les Utilisateurs afin d'obtenir des informations sur les prix de concurrents ou à toute fin autre que strictement personnelle. Les Services doivent être utilisés afin d'obtenir des Devis relatifs à un besoin réel de Prestations, pour un véhicule dont l'Utilisateur est propriétaire ou sur lequel il dispose des droits d'utilisation.

Les Services ne doivent pas être utilisés par les Utilisateurs à des fins marketing ou publicitaires.

AUTOBUTLER ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.
Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer AUTOBUTLER dans les plus brefs délais.

AUTOBUTLER ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder au Site.

AUTOBUTLER peut toutefois, à tout moment, fermer le Compte Utilisateur d'un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des présentes CG, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par l'Utilisateur. La responsabilité de AUTOBUTLER ne pourra pas être recherchée à ce titre. Toutefois, AUTOBUTLER pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et demander des dommages intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les présentes CG, afin de réparer son entier préjudice.

10.5. Contenu mis en ligne

L'Utilisateur peut mettre en ligne ses propres contenus sur le Site : textes, documents, factures, photographies, ainsi que tout autre contenu destiné à être fourni aux Professionnels.

L'Utilisateur accepte que les offres ou factures des Professionnels pourront figurer sur leur Profil.

L'Utilisateur peut choisir qui aura accès à son contenu, et en limiter l'accès.

L'Utilisateur peut modifier ou supprimer tout contenu mis en ligne sur le Site.

L'Utilisateur doit s'assurer qu'il dispose de l'intégralité des droits sur tout contenu mis en ligne sur le Site (soit en tant que titulaire des droits, soit via une autorisation spécifique du titulaire des droits) et que cet acte ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

L'Utilisateur ne pourra pas mettre en ligne sur son Profil les contenus suivants :

- Pages de livres ou magazine scannées,
- Documents ou contenus issus d'autres sites,
- Photographies prises par un tiers,
- Vidéos prises par un tiers.

Dans le cas des photographies ou vidéos, les personnes y figurant doivent avoir donné leur autorisation préalable écrite à une telle mise en ligne et un tel partage.

L'Utilisateur s'engage à n'inclure aucun contenu illégal, contraire à la réglementation en vigueur en France, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou pouvant heurter d'autres Utilisateurs, notamment, sans s'y limiter : contenu pornographique et/ou pédophile et/ou incitatif à la haine raciale et/ou diffamatoire et/ou injurieux et/ou relève de la négation des crimes contre l'humanité et/ou de l'appel au meurtre et/ou du proxénétisme et/ou attentatoire à la vie privée.

10.6. Garantie

L'Utilisateur accepte de garantir et d'indemniser AUTOBUTLER contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de sa propre utilisation des contenus qu'il met en ligne, et notamment en cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels AUTOBUTLER pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par AUTOBUTLER.

La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être engagée en cas de mauvaise utilisation d'un contenu mis en ligne par l'Utilisateur.

AUTOBUTLER informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

AUTOBUTLER se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seule la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer l'Utilisateur de ses

obligations de dédommagement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité de AUTOBUTLER ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable de AUTOBUTLER.

10.7. Feedback de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut noter et donner un avis sur les Professionnels.

L'Utilisateur peut noter et donner un avis sur les Professionnels qui ont réalisé des Prestations à sa demande.

L'Utilisateur s'engage à ne pas noter ou donner d'avis sur un Professionnel avec qui il serait lié par une quelconque relation personnelle ou professionnelle.

10.8. Mauvaise conduite d'un Utilisateur ou d'un Professionnel

En cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur ou d'un Professionnel, qu'il s'agisse d'une conduite sur le Site, par tout autre moyen de communication, ou dans le cadre de la relation entre Utilisateur et Professionnel (messages inadaptés, spam, avis abusifs, comportement inadéquat de tout type, etc), tout Utilisateur ou Professionnel concerné sera responsable de prévenir les autorités compétentes pour y mettre fin.

L'Utilisateur ou Professionnel concerné pourra également prévenir AUTOBUTLER qui fera ses meilleurs efforts pour l'assister, sans être tenue d'une obligation de résultat.

AUTOBUTLER ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur ou d'un Professionnel, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée à ce titre.

AUTOBUTLER pourra fermer le Compte Utilisateur ou le Profil de l'Utilisateur ou du Professionnel dont la conduite ne serait pas acceptable ou qui ne respecterait pas les CG, ainsi que tout contenu mis en ligne par celui-ci, sans préavis et sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par celui-ci.

Par ailleurs AUTOBUTLER pourra demander toute indemnisation à ce titre et engager toute procédure nécessaire pour faire respecter ses droits.

10.9. Sécurité

L'Utilisateur s'engage à ne pas agir de la manière suivante, sans que cette liste soit limitative :

- Agir d'une manière qui pourrait compromettre le fonctionnement du Site ou des Services,
- Tenter d'accéder au Compte Utilisateur d'un tiers,
- Tenter d'accéder aux serveurs (hors usage normal du Site) ou ordinateurs du réseau de AUTOBUTLER,
- Tenter de téléverser des virus, chevaux de Troie, ou tout autre programme invasif ou illégal sur le Site ou ses serveurs,
- Extraire des données du Site sans autorisation écrite préalable de la part de AUTOBUTLER,
- Utiliser le Site ou les Services d'une manière illégale ou en violation de ces CG ou de toute loi applicable.

10.10. Données du Compte Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations réelles sur son Compte Utilisateur, celles-ci étant utilisées pour l'exécution des Services.

Conformément à l'Article « Données Personnelles », l'Utilisateur peut également demander la suppression de son Compte Utilisateur, conformément à son droit d'accès et de rectification issu de la loi Informatique et Libertés. Dans ce cas, les Données de l'Utilisateur seront supprimées par AUTOBUTLER.

10.11. Suppression du Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut supprimer, à tout moment, son Compte Utilisateur, son Profil, ainsi que toute information ou contenu qu'il a publié sur le Site.

Une option à cet effet figure sur le Compte Utilisateur.

En cas de suppression de ces éléments, les messages envoyés aux Professionnels ou à d'autres Utilisateurs continueront à être disponibles à leurs destinataires à des fins d'archivage, et ne seront pas supprimés.

En cas d'inactivité du Compte Utilisateur pour une durée supérieure à six (6) mois, AUTOBUTLER pourra supprimer ou désactiver le Compte Utilisateur, ainsi que toute information ou contenu mise en ligne, de manière discrétionnaire et sans préavis.

Article 11 – Propriété Intellectuelle

11.1. Eléments du Site

Les textes, images, noms de domaine, marques, dessins, modèles, brevets, logiciels, bases de données, utilisés sur le Site ou au sein des Services, sont :

- la propriété de AUTOBUTLER, ou ;
- le cas échéant, la propriété d'un tiers ayant fourni une licence d'utilisation à AUTOBUTLER.

Ces éléments sont protégés dans le monde entier.

Les présentes CG n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur, qui ne peut reproduire aucun des éléments du Site, de manière partielle ou totale, sans l'accord préalable écrit de AUTOBUTLER.

L'Utilisateur peut uniquement utiliser le Site et les Services à titre privé, dans les conditions proposées par AUTOBUTLER.

Toute reproduction, représentation ou distribution partielle ou totale de ces éléments pourra constituer une contrefaçon. AUTOBUTLER se réserve le droit d'exercer toute action qui serait nécessaire à faire valoir ses droits et à réparer son préjudice.

11.2. Médias et textes mis en ligne par l'Utilisateur

Les textes et médias, ou tout autre élément, mis en ligne sur le Site par l'Utilisateur sont la propriété de l'Utilisateur, qui garantit disposer de tous les droits sur ces contenus.

L'Utilisateur accorde à AUTOBUTLER une simple licence d'utilisation sur les médias et les textes, ou tout autre élément, qu'il met en ligne sur le Site.

Cette licence incorpore :

- le droit d'utilisation,
- le droit de consultation,
- le droit de reproduction, sur tout support et par tout moyen,
- le droit de représentation,

Cette licence est accordée à titre gratuit, irrévocable, non exclusive, pour toute la durée de la protection des droits d'auteur, et dans le monde entier.

Cette licence est strictement limitée à une utilisation par AUTOBUTLER et les Professionnels pour les besoins des Services et des Prestations, ce qui inclut la transmission des informations aux Professionnels et l'utilisation sur le Site.

Une licence identique est également fournie par l'Utilisateur aux Professionnels, afin de permettre la réalisation des Prestations.

L'Utilisateur garantit AUTOBUTLER contre toute action engagée par un tiers au titre de la violation d'un quelconque droit du fait de la mise en ligne et de l'utilisation des médias et textes ou tout autre élément. Cette garantie inclut en particulier les actions en matière de contrefaçon.

Article 12 – Données personnelles

AUTOBUTLER procède à la collecte et au traitement des données personnelles de l'Utilisateur et agit en tant que responsable de traitement.

L'Utilisateur est parfaitement informé que les données personnelles qu'il soumet directement ou indirectement à AUTOBUTLER feront l'objet d'un traitement automatisé.

AUTOBUTLER a procédé à une déclaration à la CNIL sous le numéro 2078862, conformément à ses obligations issues de la Loi 78-17 Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978.

Les données personnelles collectées sont stockées au sein de l'Union Européenne, par un prestataire qui applique les standards de l'industrie en matière de sécurité informatique.

Si un lien du Site dirige vers un autre site, ces Sites peuvent avoir une politique de confidentialité différente et AUTOBUTLER n'engagera pas sa responsabilité à ce titre

Des modalités complémentaires d'exploitation des données personnelles sont prévues au sein de la politique de confidentialité d'AUTOBUTLER, figurant sur la page suivante : <https://www.autobutler.fr/pages/politique-de-confidentialite>. En cas de contradiction entre les CG et la politique de confidentialité, cette dernière s'appliquera.

12.1. Données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion du Site, des Services et du Compte Utilisateur : identité, coordonnées (adresse et contact), informations d'immatriculation.

Plus précisément, les données personnelles peuvent être collectées de la manière suivante :

- Lorsque l'Utilisateur remplit volontairement des formulaires sur le Site,
- Lorsque l'Utilisateur utilise les réseaux sociaux pour s'identifier sur le Site, selon les réglages choisis par l'Utilisateur sur ledit réseau social,
- Lors de l'utilisation du Site et des Services,
- Lorsque l'Utilisateur passe une Commande,
- Lorsque l'Utilisateur contacte AUTOBUTLER pour un problème avec le Site ou toute autre raison,
- Lorsque l'Utilisateur échange avec les Professionnels.

Les données personnelles collectées peuvent être les suivantes :

- Coordonnées de l'Utilisateur (nom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse...),
- Informations complétées par l'Utilisateur sur son Profil (type de véhicules, informations d'immatriculation), Informations de connexion de l'Utilisateur (adresse IP, type de navigateur...),
Détail des visites sur le Site, notamment au moyen de cookies, ce qui inclut par exemple : quantité de données reçues, lieu de connexion, pages vues,
Information textuelles et médias échangés sur le Site, ce qui inclut notamment : date et heure, messages, fichiers joints aux messages (photographies, vidéos, médias).

12.2. Usage des données personnelles

Ces données pourront être utilisées afin :

- d'informer l'Utilisateur des offres commerciales et événements futurs d'AUTOBUTLER,
- de permettre la gestion et le suivi des Devis et des Commandes,
- de permettre la mise en relation de l'Utilisateur et des Professionnels,
- de permettre à l'Utilisateur d'utiliser les Services,

- de permettre aux Professionnels de proposer des Prestations,
- de permettre la gestion et le suivi des Prestations,
- de permettre d'administrer les Comptes Utilisateurs,
- de vérifier l'identité de l'Utilisateur, en cas de besoin,
- de permettre le suivi Utilisateur en cas d'incident,
- d'obtenir un retour Utilisateur sur le Service fourni,
- d'améliorer le Service fourni,
- de notifier l'Utilisateur en cas de modification du Site ou des présentes CG.

L'Utilisateur pourra accepter, sur son Compte Utilisateur ou lors de son inscription, qu'AUTOBUTLER et ses partenaires puissent lui transmettre des informations promotionnelles.

L'Utilisateur pourra se désinscrire gratuitement de ces offres, à tout moment, sur son Compte Utilisateur ou en envoyant un mail à info@autobutler.fr.

AUTOBUTLER pourra transmettre des messages aux Utilisateurs via le système de messagerie figurant sur le Site, via email, ou par tout autre moyen de contact fourni par l'Utilisateur. Les messages pourront notamment être les suivants : message ou facture d'un Professionnel, informations importantes sur le Service (sécurité, changement des CG, informations opérationnelles, modifications de fonctionnalités, inaccessibilité du Site).

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur ne seront jamais revendues ou fournies à des tiers sans autorisation écrite préalable de l'Utilisateur.

Les données pourront toutefois être fournies, gratuitement, aux tiers suivants, ce que l'Utilisateur accepte en validant les présentes CG :

- Aux Professionnels qui établissent des Devis pour l'Utilisateur,
- Aux sous-traitants d'AUTOBUTLER (techniques, marketing, etc), AUTOBUTLER restant alors responsable de traitement,
- A toute entité administrative ou titulaire de droit de propriété intellectuelle, si AUTOBUTLER y est tenu par la loi ou par une décision de justice.

Ces tiers agissent sur instruction d'AUTOBUTLER et n'acquièrent aucun droit sur les données personnelles ou tout autre contenu qui pourrait leur être fourni.

Ces tiers mettent en place des procédures techniques et organisationnelles équivalentes à celle d'AUTOBUTLER pour protéger la sécurité des données personnelles, et éviter le vol, la suppression ou toute autre utilisation non autorisée de celles-ci.

Des informations relatives aux véhicules peuvent être ajoutées aux données personnelles des Utilisateurs, par recoupement, si celles-ci sont fournies par les autorités compétentes.

Des cookies de session et de suivi d'activité peuvent également être déposés lors de la visite du Site afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un Compte Utilisateur, d'afficher des contenus publicitaires adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter le Site au terminal d'accès. L'Utilisateur dispose de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de la première visite du Site, ou peut les supprimer via l'option le permettant sur son navigateur.

Des cookies de tiers, liés aux réseaux sociaux, peuvent également être déposés lors de l'utilisation des fonctions sociales du Site.

Ces cookies ne stockent aucune information personnelle mais peuvent être utilisés pour identifier l'Utilisateur sur le Site. Ils ne pourront être utilisés que par AUTOBUTLER.

Les cookies utilisés figurent sur la page suivante :

- Google Analytics,
- Google Adwords,

- Google Remarketing,
- Cookies de session,
- Cookies de suivi de visiteurs,
- Cookies de réseaux sociaux.

AUTOBUTLER stockera les données personnelles pour la durée d'activité du Compte Utilisateur, et procédera à leur suppression lors de la suppression dudit Compte Utilisateur. Une fois le Compte Utilisateur supprimé, seules les données nécessaires à l'archivage des Commandes, des échanges avec les Professionnels, à la comptabilité ou au respect des obligations de AUTOBUTLER pourront encore être détenues, dans le respect des règles applicables à ce type de données.

12.3. Droits de l'Utilisateur

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification et de modification,
- Droit d'opposition.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en contactant AUTOBUTLER à l'adresse de contact figurant au sein de ces CG ou sur le Site.

AUTOBUTLER s'exécutera dans un délai maximal de deux (2) mois à compter de la réception de la demande de l'Utilisateur.

Article 13 – Généralités

13.1. Médiation pour l'Utilisateur situé en France

Conformément aux dispositions des articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur a la possibilité, en cas de litige avec AUTOBUTLER, de recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS :

- par voie électronique : www.medicys.fr,
- ou par voie postale : MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 Paris

Alternativement, dans le cadre d'un différend entre les Parties et à la suite d'un échec d'une réclamation écrite de l'Utilisateur auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, l'Utilisateur, Consommateur, peut recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR> qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de parvenir à une résolution amiable du différend.

Cette médiation ne concerne que les litiges relatifs aux Services d'AUTOBUTLER. En cas de litige avec un Professionnel, l'Utilisateur devra consulter les conditions applicables à sa relation contractuelle avec celui-ci et, le cas échéant, saisir la juridiction compétente.

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque Partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

13.2. Intégralité de l'accord

Les présentes CG prévalent sur toute autre disposition potentiellement applicable à la relation entre AUTOBUTLER et l'Utilisateur. Les présentes CG annulent et remplacent tout engagement antérieur des Parties relatif à l'objet et constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties eu égard à l'objet des présentes.

13.3. Exclusivité

Aucune exclusivité n'est conclue entre les Parties par l'acceptation des présentes CG. Les Parties restent libres de contracter avec les tiers de leur choix.

13.4. Survie de certaines stipulations

La fin des présentes CG, pour quelque cause que ce soit, ne saurait valoir terme pour les clauses dont la nature ou le contenu nécessitent leur maintien.

13.4. Transfert

AUTOBUTLER se réserve le droit de transférer ses droits et obligations au titre des CG et des Services à tout tiers de son choix.

Dans ce cas, l'Utilisateur en sera informé au préalable et pourra supprimer son Compte Utilisateur s'il n'y consent pas.

13.5. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CG sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non-écrites les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

13.6. Non-renonciation et tolérance

Le fait pour AUTOBUTLER de ne pas se prévaloir auprès de l'autre Partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CG ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause et n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

Un défaut ou un retard dans l'exercice d'un droit par AUTOBUTLER ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit.

13.7. Indépendance

Aucune des Parties ne peut prendre un engagement au nom et/ou pour le compte de l'autre. En outre, chacune des Parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

13.8. Preuve

Les Parties acceptent que l'ensemble des communications électroniques, notamment courriel, fassent preuve entre elles.

L'Utilisateur reconnaît notamment la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de AUTOBUTLER et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

13.9. Force Majeure

Dans le cadre de l'exécution des présentes CG, AUTOBUTLER ne sera pas tenue pour responsable en cas de manquement à l'exécution de ses obligations en raison de tout événement de Force Majeure.

Pour les besoins des présentes CG, la Force Majeure s'entend comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur aux Parties au sens du droit et de la jurisprudence française.

En cas de survenance d'un cas de Force Majeure, celui-ci aura pour effet de suspendre l'exécution des obligations de AUTOBUTLER, qui fera de son mieux pour en limiter les conséquences et qu'elle reprenne l'exécution des CG dès la disparition ou la cessation de l'événement ou des circonstances de force majeure.

13.10. Loi applicable et juridiction compétente

La loi applicable aux présentes est la loi française.

Les CG sont rédigées en français, et la version française fera foi.

Tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CG, non résolu à l'amiable entre les Parties, sera soumis au tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'appel de Paris, y compris en matière de référé, d'un appel en garantie ou d'une pluralité de défendeurs.