

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préambule

AUTOBUTLER met à disposition sur son site www.autobutler.fr (ci-après « le Site ») une Plateforme, dans le domaine de la réparation et de l'entretien automobile (ci-après « la Plateforme »).

Cette Plateforme a pour objet la mise en relation d'automobiliste, personne physique agissant à titre personnel ayant ouvert un compte sur le Site (ci-après le(s) « Utilisateur(s) »), et des garagistes professionnels, ayant également un compte sur le Site (ci-après le(s) « Garage(s) »), dans le but de proposer la réalisation de Prestation en liant avec leur activité (ci-après la « Prestation »), selon devis communiqués par ces derniers via la Plateforme.

Dans ce cadre, AUTOBUTLER intervient uniquement en qualité d'intermédiaire technique, fournissant l'accès à la Plateforme aux Garages et aux Utilisateurs, sans être partie aux contrats de prestations de services éventuellement conclus directement, et exclusivement, entre ces derniers.

AUTOBUTLER n'intervient en aucune occasion au nom et pour le compte des Garages et n'est jamais partie au contrat de vente des Prestations proposés par ces derniers.

Article 1 - Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que dans tout autre document contractuel qui s'y rattache, les termes, dont la première lettre figure en majuscule, auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

- « **AUTOBUTLER** » désigne la société Autobutler, société à responsabilité limitée dont le siège social est situé au 2, boulevard de l'Europe - Immeuble Pôle Tertiaire 1, 78300 Poissy et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 828 698 290 ;
- * « **Demande** » ou « **Demander** »* désigne l'acte par lequel un Utilisateur sollicite la fourniture d'un Devis aux Garages via la Plateforme, sur le Site ou par tout autre moyen proposé au sein du Service ;
- * « **Devis** »* désigne le devis estimatif « tout compris », incluant les pièces et la main d'œuvre établi par le Garage selon la Demande de l'Utilisateur ;
- * « **Compte Utilisateur** »* désigne le compte de l'Utilisateur sur le Site, lui permettant d'utiliser le Service, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles, son historique ainsi que son Profil sur le Site ;
- * « **Facture** »* désigne la facture établie par le Garage après acceptation, par l'Utilisateur, du Devis mentionnant expressément la nature de la Prestation réalisée et la référence aux pièces y afférant ;
- * « **Partie** »* désigne ensemble AUTOBUTLER et l'Utilisateur ;
- * « **Prestation** »* désigne la ou les prestation(s) de services de réparation et/ou d'entretien réalisée(s) par le Garage sur le véhicule de l'Utilisateur, en ce compris l'ensemble des prestations identifiées sur le Devis e, proposée(s) au moyen du Site ;
- * « **Garage** »* désigne les professionnels de l'automobile référencés par AUTOBUTLER sur le Site, qui transmettent des Devis aux Utilisateurs aux fins de réalisation de la Prestation ;
- * « **Profil Utilisateur** » et « **Profil Professionnel** »* désigne l'espace propre à chaque Utilisateur et chaque Garage, accessible et consultable sur la Plateforme, et contenant, notamment, les informations relatives au véhicule de l'Utilisateur ou les avis déposés par les Utilisateurs relatifs à un Garage ;
- * « **Service** »* désigne l'ensemble des services techniques de mise en relation entre Utilisateur et Garage proposé par AUTOBUTLER sur le Site ;
- * « **Site** »* désigne le site autobutler.fr et l'ensemble de ses pages, propriété d'AUTOBUTLER, ainsi que tout autre support d'affichage du Service proposé par la société AUTOBUTLER (par exemple une application mobile) ;
- * « **Utilisateur** »* désigne la personne physique qui souhaite bénéficier du Service aux fins d'obtenir un Devis en vue de la réalisation de la Prestation par un Garage ;
- * « **Véhicule** »* désigne tout véhicule automobile, concerné par la Prestation, en ce compris ses accessoires et organes.

Article 2 - Stipulations générales

2.1. Modalités d'acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme (ci-après « les Conditions d'Utilisation ») s'appliquent à toute Demande de Devis effectuée par un Utilisateur auprès d'un Garage via la Plateforme et définissent les modalités d'intervention d'AUTOBUTLER en qualité d'hébergeur et d'intermédiaire technique.

Les Conditions d'Utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de l'inscription par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que le « double clic », associé à la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme AUTOBUTLER », au moment de la création de son Compte Utilisateur, vaut consentement et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des Conditions d'Utilisation de la Plateforme.

AUTOBUTLER se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions d'Utilisation à tout moment. Toutefois, ces modifications ne seront applicables que pour les Demandes de Devis qui leur seront postérieures. L'Utilisateur sera averti par un courrier électronique d'AUTOBUTLER en cas de modification des présentes conditions d'utilisation. Ce dernier devra accepter les Conditions d'Utilisation mises à jour en cochant la case « j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme AUTOBUTLER mises à jour » en se connectant sur son Espace Utilisateur. En l'absence d'acceptation des Conditions d'Utilisation modifiées, l'Utilisateur peut formaliser son refus en procédant à la suppression de son Compte Utilisateur et devra cesser d'utiliser le Service.

2.2. Conditions relatives à de l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des Conditions d'Utilisation.

Les mineurs ne peuvent pas s'inscrire sur le Site ni utiliser les Services.

Si l'inscription se fait au nom d'une société ou d'une personne morale, l'Utilisateur déclare et garantit avoir la capacité de s'engager au nom de pour le compte de ladite société ou autre personne morale au titre des présentes Conditions d'Utilisation. Dans ce cas, le terme « Utilisateur » désignera la société ou la personne morale.

Si AUTOBUTLER est informée qu'un Utilisateur ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription sur le Site, elle pourra supprimer son Compte Utilisateur sans préavis et sans engager sa responsabilité.

Le Site respecte la réglementation française et européenne applicable qui lui est applicable. En conséquence, si un Utilisateur situé hors du territoire français consulte le Site, utilise le Service ou formule une Demande, il devra prendre connaissance de ladite réglementation. AUTOBUTLER ne pourra donc être tenue responsable en cas de méconnaissance de celle-ci par l'Utilisateur.2.3. Fonctionnement du Site

Le Site met à disposition une Plateforme en ligne, opérée par AUTOBUTLER, permettant la mise en relation entre Garage et Utilisateur. Les Utilisateurs peuvent utiliser le Site afin d'obtenir des Devis de Garages relatifs à la Prestation, obtenir des conseils et créer un Profil relatif à leur Véhicule. Les Garages peuvent utiliser le Site pour répondre aux Demandes des Utilisateurs et promouvoir leur activité.

Le Site est divisé en 3 parties :

- Profil Utilisateur :
 - L'Utilisateur créé un Compte Utilisateur incluant un Profil sur lequel il indique ses informations, ainsi que celles de son Véhicule (modèle, marque, utilisation, informations d'immatriculation, etc). Ces informations ne sont accessibles que par AUTOBUTLER et les Garages qui émettent un Devis et ne seront utilisées qu'aux fins de réalisation des Devis et, le cas échéant, d'exécution de la Prestation.

- L'Utilisateur peut mettre en ligne des contenus et partager des informations via son Profil. Un système de messagerie permet à l'Utilisateur d'échanger ces informations et contenus avec les Garages (photographies du véhicule, ainsi que tout autre document utile).
 - L'Utilisateur recevra les Devis par email via la messagerie mise à la disposition de ce dernier sur son Profil ainsi qu'une alerte SMS sur le numéro de téléphone qu'il aura renseigné.
- Profil Professionnel :
 - Le Garage peut créer un Profil Professionnel détaillant son activité et fournir toutes les informations qu'il estime nécessaire.
 - L'Utilisateur pourra consulter ces informations, lire les avis des autres Utilisateurs, et donner son avis sur la Prestation réalisée par le Garage.
- Conseils à l'Utilisateur :
 - L'Utilisateur pourra transmettre des questions aux Garages, relatives à l'utilisation et à la maintenance des Véhicules. Les réponses seront transmises à des fins purement informatives et n'engageront pas la responsabilité du Garage ayant répondu ou d'AUTOBUTLER et ce, notamment, en cas de dommage résultant de l'intervention de l'Utilisateur sur son propre véhicule en raison du conseil reçu.

Il est expressément rappelé que les informations publiées sur les Profils Utilisateurs et Professionnels sont renseignées et mises à jour par les Utilisateurs et les Garages. Ces derniers sont donc seuls responsables de la qualité et de la conformité desdites informations.

2.3. Modification du Service

AUTOBUTLER pourra faire évoluer, modifier ou supprimer le Site ou le Service de manière discrétionnaire et ce, sans avoir à requérir l'accord préalable de l'Utilisateur. Seule une information relative à ces éventuelles modifications sera adressée à l'Utilisateur par mail via sa messagerie accessible sur son Compte Utilisateur. La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra pas être engagée à ce titre.

Article 3 - Rapports entre les Parties

3.1. Rapport entre Utilisateur et Garage

AUTOBUTLER n'a pas la qualité de courtier, d'agent, de conseil juridique, fiscal ou d'assureur et n'est pas partie au contrat éventuellement conclu directement entre l'Utilisateur et le Garage.

Les Garages sont garants du respect des obligations qui sont applicables à leur profession, notamment et sans s'y limiter, des obligations de diplômes, de capacité professionnelle, d'assurances et de respect de leurs obligations légales, administratives et réglementaires.

AUTOBUTLER ne pourra pas être tenue responsable par l'Utilisateur s'il s'avère que le Garage ne disposait pas de toutes les autorisations nécessaires pour exercer son activité.

La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être engagée en raison de la relation contractuelle indépendante entre l'Utilisateur et le Garage, et aucune indemnité ne pourra être demandée à ce titre.

3.2. Rapport entre AUTOBUTLER et les Utilisateurs

Conformément aux termes du préambule, AUTOBUTLER joue uniquement un rôle d'intermédiation technique en permettant à l'Utilisateur d'entrer en contact avec les Garages.

Sauf indication expresse contraire sur le Site, d'AUTOBUTLER se contente, en sa qualité de prestataire technique, de fournir un accès au Site, permettant la mise à disposition du Service et la mise en relation des Utilisateurs et des Garages afin de permettre la Demande de Devis. AUTOBUTLER n'est, à ce titre, tenue que d'une obligation de moyens.

Les contrats de vente de Prestation sont conclus directement et exclusivement entre les Utilisateurs et les Garages par l'intermédiaire de la Plateforme. AUTOBUTLER, qui n'est pas partie auxdits contrats de vente, n'est en aucun cas responsable de leur exécution.

Article 4 - Gratuité du Service

L'accès au Site et la création d'un Compte Utilisateur est gratuit pour l'Utilisateur.

Les Prestations rendues par le Garage à l'Utilisateur le sont dans le cadre d'une relation contractuelle tierce à laquelle AUTOBUTLER n'est pas partie. Les prix et modalités de paiement sont, par conséquent, fixés librement entre le Garage et l'Utilisateur.

AUTOBUTLER perçoit néanmoins une rémunération au titre de l'abonnement souscrit par les Garages pour l'accès à la Plateforme ainsi qu'une commission perçue pour chaque Prestation réalisée dans les conditions décrites aux Conditions Générales d'Adhésion également disponibles sur le Site.

Article 5 - Modalités d'utilisation de la Plateforme

5.1. Inscription à la Plateforme

Préalablement à toute Demande, l'Utilisateur devra créer un Compte Utilisateur sur le Site au moyen d'identifiants composés d'une adresse mail et d'un mot de passe. L'Utilisateur est le seul responsable de la sécurité de ses identifiants. Il est à ce titre seul responsable de tous les actes qui seraient accomplis en son nom du fait de l'utilisation de ses identifiants. AUTOBUTLER ne pourra être tenue responsable de la perte ou de l'utilisation des identifiants de l'Utilisateur par un tiers. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de son identifiant et/ou mot de passe, l'Utilisateur est tenu d'en changer sans délai.

Ce Compte Utilisateur sera utilisé par l'Utilisateur pour accéder à son Profil sur le Site.

5.2 Saisie des informations préalables

Afin d'accéder au Service, l'Utilisateur devra renseigner son Profil en indiquant les informations suivantes :

- —Ses noms et prénoms,
- —Son adresse postale et électronique,
- —Son numéro de téléphone,
- —Le numéro d'immatriculation du Véhicule qui doit faire l'objet de la Prestation.
- —Toute information permettant la fourniture du Service et de la Prestation dont, par exemple, des photographies permettant le diagnostic sur le Véhicule, les documents d'entretiens, etc.

L'Utilisateur est responsable de la fourniture d'un mot de passe fort et suffisamment complexe. AUTOBUTLER ne sera pas responsable en cas d'accès au Compte Utilisateur par un tiers, par une attaque de force brute.

L'Utilisateur s'engage à n'inclure aucun contenu illégal, contraire à la réglementation en vigueur en France, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou qui contreviendrait aux droits de propriété intellectuelle ou au droit à l'image d'un tiers.

5.3. Demande de Devis

Après avoir saisi l'ensemble des informations préalables et avoir fourni le détail de ses besoins, l'Utilisateur pourra Demander des Devis sur le Site.

Les informations fournies par l'Utilisateur sont transmises par AUTOBUTLER à des Garages susceptibles de répondre efficacement à la demande de l'Utilisateur.

Les informations de contact de l'Utilisateur ne sont transmises au Garage qu'une fois que l'Utilisateur aura choisi celui avec lequel il souhaite rentrer en relation.

Les étapes de la Demande sur le Site sont les suivantes :

- Création d'un Compte Utilisateur par l'Utilisateur s'il s'agit d'une première Demande ou connexion à son Compte Utilisateur s'il existe déjà ;
- En cas de première connexion, prise de connaissance et validation des Conditions d'Utilisation par l'Utilisateur ;
- Création d'une Demande par l'Utilisateur reprenant le détail de ses besoins (textes, photographies, vidéos, etc) ;
- Récapitulatif de la Demande et validation de celle-ci par l'Utilisateur ;
- AUTOBUTLER prend connaissance de la Demande et, le cas échéant, échange avec l'Utilisateur pour la clarifier ;
- La Demande est transmise par AUTOBUTLER à plusieurs Garages référencés sur le Site;
- Les Garages répondent à la Demande transmise par AUTOBUTLER en communiquant des Devis à destination de l'Utilisateur ;
- Les Devis peuvent également être fournis par le Garage à réception de la Demande, soit directement par AUTOBUTLER sur la base d'un accord spécifique avec le Garage ;
- AUTOBUTLER sélectionne les Devis ainsi réceptionnés et en propose trois (3) à l'Utilisateur via son Compte Utilisateur ;
- Après avoir pris connaissance de ces trois (3) Devis, l'Utilisateur sélectionne un Devis et AUTOBUTLER communiquera les coordonnées de l'Utilisateur au Garage sélectionné afin de convenir d'un rendez-vous avec ce dernier et, le cas échéant, échanger sur sa Demande ;
- Le Garage propose ensuite un rendez-vous à l'Utilisateur que ce dernier pourra accepter ou refuser ;
- L'Utilisateur se rend dans les locaux du Garage afin de confirmer la prise en charge de la Prestation aux conditions stipulées dans le Devis et de convenir des modalités de sa réalisation (délais, choix des pièces, prestations supplémentaires, etc.). La relation contractuelle est alors conclue entre l'Utilisateur et le Garage et sort du cadre des Conditions d'Utilisation.

Le contrat de fourniture de la Prestation est conclu entre l'Utilisateur et le Garage dans les locaux de ce dernier et l'acceptation ferme et définitive du Devis par l'Utilisateur est formalisée par la signature dudit Devis.

Le paiement du prix de la Prestation est effectué directement entre l'Utilisateur et le Garage, qui sont, par conséquent, responsables du respect de leurs obligations légales, administratives et réglementaires, notamment et sans s'y limiter, en matière de droit du travail, impôts, cotisations sociales et autres déclarations obligatoires.

Aucune somme d'argent ne transite directement entre AUTOBUTLER et l'Utilisateur, pour l'utilisation du Service.

5.4. Erreur dans la Demande

En cas d'erreur sur le Devis du fait d'AUTOBUTLER ou du Garage, l'Utilisateur peut en informer AUTOBUTLER, qui fera établir un devis modifié par le Garage.

AUTOBUTLER ne saurait en aucun cas être responsable en cas d'erreur de l'Utilisateur dans la formulation de sa Demande, ou de toute autre information fournie par l'Utilisateur qui se révélerait erronée, ni de leurs éventuelles conséquences.

5.5 Annulation* du rendez-vous*

En cas d'annulation du rendez-vous par l'Utilisateur, ce dernier s'engage à en informer Autobutler

ainsi que le Garage sans délai, étant entendu que cette annulation ne donnera lieu à aucune facturation.

5.6. Archivage

AUTOBUTLER archivera les Demandes et Devis qui lui seront communiqués via la Plateforme sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 221-1°3 du Code de la consommation. Les registres informatisés seront considérés par les Parties comme preuve des communications, Demandes, et tout autre échange intervenu entre les Parties.

Article 6 - Réclamation

Toute question ou réclamation concernant uniquement l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme pourra être adressée par l'Utilisateur à AUTOBUTLER directement par mail à l'adresse suivante : info@autobutler.fr ou par téléphone au +33 (0)1 81 80 80 80.

En revanche, toute réclamation portant sur la Prestation devra être adressée directement par l'Utilisateur au Garage, conformément aux modalités indiquées par ce dernier au moment de la conclusion du contrat. Aucune réclamation portant sur la réalisation de la Prestation ne sera traitée par AUTOBUTLER, celle-ci n'étant pas partie au contrat de prestations de service conclu entre le Garage et l'Utilisateur.

Pour autant, AUTOBUTLER met à la disposition des Utilisateurs et des Garages la Plateforme et notamment les fonctionnalités de communication via les Comptes Professionnel et Utilisateur. Sans être partie aux négociations, AUTOBUTLER pourra exercer le rôle d'intermédiaire dans le but de trouver une issue amiable aux éventuels litiges qui seraient amenés à naître à l'occasion de la Prestation.

Article 7 - Evaluation du Garage

AUTOBUTLER met à la disposition des Utilisateurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Garages à l'issue de la réalisation de la Prestation.

L'appréciation est réalisée, par les Utilisateurs, suivant des critères d'évaluation et par l'attribution de note allant de un (1) à cinq (5) étoiles. Les Utilisateurs pourront en outre rédiger des commentaires sans limitation de caractère. A ce titre, AUTOBUTLER n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Utilisateurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site. AUTOBUTLER peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite, manifestement mensonger ou diffamant. Les évaluations laissées par l'Utilisateur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site.

Article 8 - Responsabilité d'AUTOBUTLER

8.1. Généralités

Seuls les dommages subis par l'Utilisateur directement issus de l'utilisation de la Plateforme ou du Service pourront engager la responsabilité d'AUTOBUTLER.

Il est expressément rappelé qu'AUTOBUTLER intervient seulement en qualité d'hébergeur de la

Plateforme et d'intermédiaire dans la relation entre les Garages et l'Utilisateur. Par conséquent, et en application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), la responsabilité d'AUTOBUTLER ne saurait être engagée relativement aux contenus rendus disponibles sur le Site par les Garages ou les Utilisateurs, sauf si AUTOBUTLER ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur illicéité lui aura été notifiée dans les conditions prévues par la LCEN.

De la même façon, la responsabilité d'AUTOBUTLER ne saurait être engagée relativement à toute vente conclue entre le Garage et l'Utilisateur par le biais de la Plateforme, et ne sera pas tenue d'intervenir dans les litiges entre ces derniers.

Les Garages sont des professionnels indépendants dont AUTOBUTLER n'est pas responsable.

autobutler ne pourra être tenue responsable des interruptions, retards ou indisponibilités de la Plateforme dus, notamment, à une rupture de service, des travaux de maintenance, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En outre, ni AUTOBUTLER, ni le Garage, ne saurait voir sa responsabilité engagée au cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les Conditions d'Utilisation ou prévues par la réglementation applicable serait imputable à l'Utilisateur, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers et/ou à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence.

8.2. Plateforme et contenu

AUTOBUTLER fera ses meilleurs efforts afin de garantir la qualité, la performance et la sécurité du Site.

Le Site, les Comptes Utilisateurs et les Profils peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

8.3. Compte Utilisateur

Si l'Utilisateur est lié à un Garage, il devra en informer AUTOBUTLER lors de son inscription, dans un souci de transparence.

Le Service ne peut pas être utilisé par les Utilisateurs afin d'obtenir des informations sur les prix de concurrents ou à toute fin autre que strictement personnelle. Le Service doit être utilisé afin d'obtenir des Devis relatifs à un besoin réel de Prestation, pour un Véhicule dont l'Utilisateur est propriétaire ou sur lequel il dispose des droits d'utilisation.

Le Service ne doit pas être utilisé par les Utilisateurs à des fins marketing ou publicitaires.

AUTOBUTLER ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer AUTOBUTLER dans les plus brefs délais.

AUTOBUTLER ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder au Site.

AUTOBUTLER peut toutefois, à tout moment, fermer le Compte Utilisateur d'un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des Conditions d'Utilisation, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par l'Utilisateur. La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra pas être recherchée à ce titre. Toutefois, AUTOBUTLER pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et demander des dommages intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les Conditions d'Utilisation, afin de réparer son entier préjudice.

8.4. Contenu de la Demande

Les Profils qui figurent sur le Site sont établis par l'Utilisateur ou le Garage. Ces derniers sont seuls responsables de l'adéquation des informations fournies avec la réalité.

Les Profils et leur contenu ne sont pas vérifiés par AUTOBUTLER.

En conséquence, AUTOBUTLER ne saurait être tenu responsable si les informations fournies par l'Utilisateur et le Garage dans leurs Profils s'avèrent fausses ou erronées.

L'Utilisateur et le Garage sont invités à prendre connaissance de toutes les informations fournies par les autres parties avec qui ils envisagent d'être mis en relation ainsi que de s'assurer que celles-ci correspondent à leurs attentes et besoins avant de procéder à la formalisation d'un contrat.

AUTOBUTLER ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas d'inadéquation entre la Prestation sollicitée par l'Utilisateur et ses besoins et attentes.

Article 9 - Engagement de l'Utilisateur

L'Utilisateur accepte de garantir et d'indemniser AUTOBUTLER contre toute action ou réclamation d'un tiers en raison de sa propre utilisation des contenus qu'il met en ligne, et notamment en cas d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers.

A ce titre, il s'engage à prendre en charge l'intégralité des dommages et intérêts auxquels AUTOBUTLER pourrait être condamné ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par AUTOBUTLER.

La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être engagée en cas de mauvaise utilisation d'un contenu mis en ligne par l'Utilisateur.

AUTOBUTLER informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais d'une telle réclamation ou action en justice.

AUTOBUTLER se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d'une réclamation ou d'assumer seule la défense et le contrôle de la procédure, sans libérer l'Utilisateur de ses obligations de dédommagement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'AUTOBUTLER ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit préalable d'AUTOBUTLER.

10. Suppression du Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut supprimer, à tout moment, son Compte Utilisateur, son Profil, ainsi que toute information ou contenu qu'il a publié sur le Site.

Une option à cet effet figure sur le Compte Utilisateur.

En cas de suppression de ces éléments, les messages envoyés aux Garages ou à d'autres Utilisateurs continueront d'être disponibles à leurs destinataires à des fins d'archivage, et ne seront pas supprimés.

En cas d'inactivité de l'Utilisateur sur la Plateforme, à savoir : absence de Demande de Devis, pendant plus de six (6) mois, AUTOBUTLER se réserve la possibilité de supprimer ou désactiver, sans mise en demeure préalable, le Compte de l'Utilisateur inactif. Dans cette hypothèse, si l'Utilisateur dont l'Espace Utilisateur a été résilié pour inactivité souhaiterait à nouveau utiliser le Service, ce dernier devra se réinscrire en remplissant le formulaire d'inscription tel que prévu à l'article 5 des présentes conditions d'utilisation.

11 - Mauvaise conduite d'un Utilisateur ou d'un Garage

En cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur ou d'un Garage, qu'il s'agisse d'une conduite

sur le Site ou dans le cadre de la relation entre Utilisateur et le Garage par tout autre moyen de communication (messages inadaptés, spam, avis abusifs, comportement inadéquat de tout type, etc), l'Utilisateur ou le Garage concerné sera tenu de prévenir les autorités compétentes pour y mettre fin.

L'Utilisateur ou le Garage concerné pourra également prévenir AUTOBUTLER qui fera ses meilleurs efforts pour l'assister, sans être tenue d'une obligation de résultat.

AUTOBUTLER ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur ou d'un Garage, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée à ce titre.

AUTOBUTLER pourra fermer le Compte Utilisateur, le Compte Professionnel ou le Profil de l'Utilisateur ou du Garage dont la conduite ne serait pas acceptable ou qui ne respecterait pas les Conditions d'Utilisation, ainsi que tout contenu mis en ligne par celui-ci, sans préavis et sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par celui-ci.

Par ailleurs, AUTOBUTLER pourra demander toute indemnisation à ce titre et engager toute procédure nécessaire pour faire respecter ses droits.

Article 12 - Données à caractère personnel

AUTOBUTLER est le responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs utilisant la Plateforme.

Les informations communiquées par les Utilisateurs dans le cadre de leurs Demandes sont destinées à AUTOBUTLER et sont utilisées pour le traitement et le suivi des Demandes, la gestion marketing et de la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Parmi ces informations, seules celles nécessaires au traitement des Demandes seront également communiquées aux Garages concernés.

L'Utilisateur est parfaitement informé que les données personnelles qu'il soumet directement ou indirectement à AUTOBUTLER feront l'objet d'un traitement automatisé.

AUTOBUTLER a procédé à une déclaration à la CNIL sous le numéro 2078862, conformément à ses obligations issues de la Loi 78-17 Informatique et Libertés, du 6 janvier 1978.

Les informations communiquées par les Utilisateurs dans le cadre de leurs Demandes via la Plateforme pourront également être communiquées à des prestataires d'AUTOBUTLER aux fins de gestion marketing et de la relation client, ou à des fins de prospection, étant précisé que certains prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne.

Plus généralement, AUTOBUTLER assure avoir accompli les formalités adéquates à sa mise en conformité avec les dispositions de la Loi dite « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, dans sa version modifiée par la Loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, et du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016.

Des modalités complémentaires d'exploitation des données personnelles sont prévues au sein de la politique de confidentialité d'AUTOBUTLER, figurant sur la page suivante :

<https://www.autobutler.fr/pages/politique-de-confidentialite>. En cas de contradiction entre les Conditions d'Utilisation et la politique de confidentialité, cette dernière s'appliquera.

12.1. Données personnelles collectées

Les données personnelles collectées sont celles qui sont nécessaires à la bonne gestion du Site, du Service et du Compte Utilisateur : identité, coordonnées (adresse et contact), informations d'immatriculation.

Plus précisément, les données personnelles peuvent être collectées de la manière suivante :

- Lorsque l'Utilisateur remplit volontairement des formulaires sur le Site,
- Lorsque l'Utilisateur utilise les réseaux sociaux pour s'identifier sur le Site, selon les réglages choisis par l'Utilisateur sur ledit réseau social,
- Lors de l'utilisation du Site et des Services,
- Lorsque l'Utilisateur fait une Demande,
- Lorsque l'Utilisateur contacte AUTOBUTLER pour un problème avec le Site ou toute autre raison,
- Lorsque l'Utilisateur échange avec les Garages.

Les données personnelles collectées peuvent être les suivantes :

- Coordonnées de l'Utilisateur (nom, adresse mail, numéro de téléphone, adresse...),
- Informations complétées par l'Utilisateur sur son Profil (type de véhicules, informations d'immatriculation),
- Informations de connexion de l'Utilisateur (adresse IP, type de navigateur...),
- Détail des visites sur le Site, notamment au moyen de cookies, ce qui inclut par exemple : quantité de données reçues, lieu de connexion, pages vues,
- Information textuelles et médias échangés sur le Site, ce qui inclut notamment : date et heure, messages, fichiers joints aux messages (photographies, vidéos, médias).

12.2. Usage des données personnelles

Les données sont traitées par AUTOBUTLER et , les Utilisateurs acceptent que les Garagesleur fournissent les informations suivantes, sur la base des informations transmises à AUTOBUTLER :

- Devis personnalisés,
- Informations relatives au suivi de la Demande ou de la Prestation,
- Offres de Prestations diverses sur la base de leurs demandes antérieures,
- Conseils sur la base de questions posées par les Utilisateurs, ou complémentaires suite à des questions antérieures.

Ces données pourront également être utilisées afin :

- d'informer l'Utilisateur des offres commerciales et évènements futurs d'AUTOBUTLER,
- de permettre la gestion et le suivi des Devis et des Demandes,
- de permettre la mise en relation de l'Utilisateur et des Garages,
- de permettre à l'Utilisateur d'utiliser le Service,
- de permettre aux Garages de proposer des Prestations,
- de permettre la gestion et le suivi des Prestations,
- de permettre d'administrer les Comptes Utilisateurs,
- de vérifier l'identité de l'Utilisateur, en cas de besoin,
- de permettre le suivi Utilisateur en cas d'incident,
- d'obtenir un retour Utilisateur sur le Service fourni,
- d'améliorer le Service fourni,
- de notifier l'Utilisateur en cas de modification du Site ou des présentes Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur pourra accepter, sur son Compte Utilisateur ou lors de son inscription, qu'AUTOBUTLER et ses partenaires puissent lui transmettre des informations promotionnelles.

L'Utilisateur pourra se désinscrire gratuitement de ces offres, à tout moment, sur son Compte Utilisateur ou en envoyant un mail à info@autobutler.fr. En outre, chaque Utilisateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en remplissant le formulaire disponible à l'adresse suivante : bloctel.gouv.fr.

AUTOBUTLER pourra transmettre des messages aux Utilisateurs via le système de messagerie figurant sur le Site, via email, ou par tout autre moyen de contact fourni par l'Utilisateur. Les messages pourront notamment être les suivants : message ou Facture d'un Garage, informations importantes sur le Service (sécurité, changement des Conditions d'Utilisation, informations opérationnelles, modifications de fonctionnalités, inaccessibilité du Site, etc.).

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur ne seront jamais revendues ou fournies à des tiers sans autorisation écrite préalable de l'Utilisateur.

Les données pourront toutefois être fournies, gratuitement, aux tiers suivants, ce que l'Utilisateur accepte en validant les Conditions d'utilisation :

- Aux Garages qui établissent des Devis pour l'Utilisateur,
- Aux sous-traitants d'AUTOBUTLER (techniques, marketing, etc), AUTOBUTLER restant alors responsable de traitement,
- A toute entité administrative ou titulaire de droit de propriété intellectuelle, si AUTOBUTLER y est tenu par la loi ou par une décision de justice.

Ces tiers agissent sur instruction d'AUTOBUTLER et n'acquièrent aucun droit sur les données personnelles ou tout autre contenu qui pourrait leur être fourni.

Ces tiers mettent en place des procédures techniques et organisationnelles équivalentes à celle d'AUTOBUTLER pour protéger la sécurité des données personnelles, et éviter le vol, la suppression ou toute autre utilisation non autorisée de celles-ci.

Des informations relatives aux véhicules peuvent être ajoutées aux données personnelles des Utilisateurs, par recoupement, si celles-ci sont fournies par les autorités compétentes.

12.3. Cookies

Des cookies de session et de suivi d'activité peuvent également être déposés lors de la visite du Site afin d'améliorer l'expérience Utilisateur, d'établir des statistiques de fréquentation, de fournir un Compte Utilisateur, d'afficher des contenus publicitaires adaptés, de mettre en œuvre des mesures de sécurité, d'adapter le Site au terminal d'accès. L'Utilisateur dispose de la possibilité de refuser l'installation de cookies lors de la première visite du Site ou peut les supprimer via l'option le permettant sur son navigateur.

Des cookies de tiers, liés aux réseaux sociaux, peuvent également être déposés lors de l'utilisation des fonctions sociales du Site.

Ces cookies ne stockent aucune information personnelle mais peuvent être utilisés pour identifier l'Utilisateur sur le Site. Ils ne pourront être utilisés que par AUTOBUTLER.

Les cookies utilisés figurent sur la page suivante :

- Google Analytics,
- Google Adwords,
- Google Remarketing,
- Cookies de session,
- Cookies de suivi de visiteurs,
- Cookies de réseaux sociaux.

12.4. Durée de conservation

AUTOBUTLER stockera les données personnelles pour la durée d'activité du Compte Utilisateur, et procédera à leur suppression lors de la suppression dudit Compte Utilisateur. Une fois le Compte Utilisateur supprimé, seules les données nécessaires à l'archivage des Demandes, des échanges avec les Garages, à la comptabilité ou au respect des obligations d'AUTOBUTLER pourront encore être détenues, dans le respect des règles applicables à ce type de données.

12.5. Droits d'accès, de modification, d'opposition et de suppression

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant par courrier et en justifiant de son identité à l'adresse postale : 33, rue Lafayette, 75009 Paris, ou à l'adresse électronique :

info@autobutler.fr.

L'Utilisateur pourra demander le remboursement du timbre utilisé pour l'exercice des droits mentionnés ci-dessus lors de l'envoi de sa demande. Le remboursement se fera sur la base du tarif lent en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe.

L'Utilisateur devra indiquer dans sa demande ses noms, prénom, adresse postale et électronique.

La demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

Article 13 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site et du Devis du Garage (notamment photographies, textes, sons, vidéos, etc.) sont susceptibles d'être protégés au titre du droit d'auteur, des marques ou des brevets. L'Utilisateur s'interdit donc de les reproduire, de les représenter, de les modifier ou de les diffuser, totalement ou partiellement, sans l'autorisation préalable et écrite du titulaire des droits. Toute utilisation sans autorisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'exposer à des poursuites judiciaires.

Article 14 - Autonomie

Sauf stipulation contraire et expresse, dans le cas où l'une quelconque des clauses ou partie de clause des présentes Conditions d'Utilisation serait, en tout ou partie, nulle ou ne pourrait, en tout ou partie, être exécutée, notamment en raison d'un cas de force majeure ou d'une règle juridique existante ou nouvelle, ladite clause ou partie de clause sera privée de toute incidence sur la validité et/ou l'exécution des autres clauses ou parties de clause du présent contrat.

Dans un tel cas, les parties s'engagent à substituer à une telle clause ou partie de clause toute stipulation et/ou à procéder à toutes opérations pouvant permettre l'exécution du présent contrat dans les conditions les plus proches de son économie et de sa finalité.

Article 15 - Loi applicable et règlement des conflits

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit français. Tout litige y afférent sera soumis aux juridictions françaises.

Article 16 - Médiation

Conformément aux dispositions des articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur a, dans le cadre d'un différend entre les Parties et à la suite d'un échec d'une réclamation écrite de l'Utilisateur auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai raisonnable d'un (1) mois, la possibilité de recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS :

- • par voie électronique : [medicys.fr](https://www.medicys.fr),
- • ou par voie postale : MEDICYS 73 Boulevard de Clichy 75009 Paris

Cette médiation ne concerne que les litiges relatifs au Service d'AUTOBUTLER. En cas de litige avec un Garage, l'Utilisateur devra consulter les conditions applicables à sa relation contractuelle avec celui-ci et, le cas échéant, saisir la juridiction compétente.

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque Partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le