CONDITIONS GENERALES D’UTILISATION

Mise à jour : 29.04.2026

Préambule
AUTOBUTLER met à disposition sur le site www.autobutler.fr (ci-après « le Site ») une Plateforme, dans le domaine de la réparation et de l’entretien automobile (ci-après « la Plateforme »).

Cette Plateforme a pour objet la mise en relation d’automobilistes, personnes physiques agissant à titre personnel et ayant ouvert un compte sur le Site (ci-après le(s) « Utilisateur(s) »), et des garagistes professionnels, ayant également un compte sur le Site (ci-après le(s) « Garage(s) »), dans le but de proposer la réservation de Prestations d’entretien et de réparation en lien avec leur activité (ci-après la « Prestation »), selon des devis estimatifs communiqués par ces derniers via la Plateforme.

Dans ce cadre, AUTOBUTLER intervient uniquement en qualité d’intermédiaire technique, fournissant l’accès à la Plateforme aux Garages et aux Utilisateurs, sans être partie aux contrats de prestations de services éventuellement conclus directement, et exclusivement, entre ces derniers.

AUTOBUTLER ne propose, par les présentes conditions générales d’utilisation, que la réservation de Prestations d’entretien et de réparation de véhicules et non la possibilité pour les Garages et les Utilisateurs de conclure des contrats de prestations de services par l’intermédiaire de sa Plateforme.

AUTOBUTLER n’intervient en aucune occasion au nom et pour le compte des Garages et n’est jamais partie au contrat de vente des Prestations proposé par ces derniers et dont la conclusion a lieu au site physique dans lequel le Garage exerce son activité et rend les Prestations à l’Utilisateur. Seul le Garage sélectionné par l’Utilisateur sur la Plateforme est responsable de l'intervention réalisée sur le véhicule de ce dernier.

Article 1 – Définitions

Dans le cadre des présentes Conditions Générales d’Utilisation, ainsi que dans tout autre document contractuel qui s’y rattache, les termes, dont la première lettre figure en majuscule, auront la signification suivante au singulier et au pluriel :

• **« AUTOBUTLER »** désigne Autobutler ApS, société de droit danois, dont le siège social est situé Langebrogade 4, 1411 Copenhague, immatriculée sous le numéro CVR-nr : DK32891799.;
• **« Compte Utilisateur »** désigne le compte de l’Utilisateur sur le Site, lui permettant d’utiliser le Service, accessible par son identifiant ainsi que son mot de passe, et contenant ses informations personnelles, son historique ainsi que son Profil sur le Site ;

• « **Demande** » **ou** « **Demander** » désigne l'acte par lequel un Utilisateur sollicite la fourniture d'un Devis aux Garages via la Plateforme, sur le Site ou par tout autre moyen proposé au sein du Service ;
• « **Devis** » désigne la proposition de devis estimatif « tout compris », incluant les pièces et la main d'œuvre établi par le Garage selon la Demande de l'Utilisateur et une estimation du prix correspondant ;
• « **Facture** » désigne la facture établie par le Garage après acceptation, par l'Utilisateur, du Devis mentionnant expressément la nature de la Prestation réalisée et la référence aux pièces y afférent ;
• « **Partie** » désigne ensemble AUTOBUTLER et l'Utilisateur ;
• « **Prestation** » désigne la ou les prestation(s) de services de réparation et/ou d'entretien réalisée(s) par le Garage sur le véhicule de l'Utilisateur, en ce compris l'ensemble des prestations identifiées sur le Devis, proposée(s) au moyen du Site ;
• « **Garage** » désigne les professionnels de l'automobile référencés pour les Prestations de réparation et d'entretien qu'ils proposent par AUTOBUTLER sur le Site, qui transmettent des Devis aux Utilisateurs aux fins de réalisation de la Prestation ;
• « **Profil Utilisateur** » et « Profil Professionnel » désignent l'espace respectivement propre à chaque Utilisateur et chaque Garage, accessible et consultable sur la Plateforme et contenant, notamment, les informations relatives au véhicule de l'Utilisateur ou les avis déposés par les Utilisateurs relatifs à un Garage ;
• « **Profil** » désigne indistinctement le Profil Utilisateur et le Profil Professionnel ;
• « **Service** » désigne l'ensemble des services techniques de mise en relation entre Utilisateur et Garage proposé par AUTOBUTLER sur le Site ;
• « **Site** » **ou** « **Plateforme** » désigne le site www.autobutler.fr et l'ensemble de ses pages, propriété d'AUTOBUTLER, ainsi que tout autre support d'affichage du Service proposé par la société AUTOBUTLER (par exemple une application mobile) ; sont référencés sur la Plateforme les Garages qui en ont fait la demande et sont en mesure d'offrir des Prestations aux Utilisateurs et qui, en contrepartie de ce référencement, paient des frais, principalement d'abonnement.
• « **Utilisateur** » désigne la personne physique qui souhaite bénéficier du Service aux fins d'obtenir un Devis en vue de la réalisation de la Prestation par un Garage ;

• « **Véhicule** » désigne tout véhicule automobile, concerné par la Prestation, en ce compris ses accessoires et organes.

Article 2 – Stipulations générales

2.1. Modalités d'acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme (ci-après « les Conditions d'Utilisation ») s'appliquent à toute Demande de Devis effectuée par un Utilisateur auprès d'un Garage via la Plateforme et définissent les modalités d'intervention d'AUTOBUTLER en qualité d'hébergeur et d'intermédiaire technique.

Les Conditions d'Utilisation applicables sont celles en vigueur au jour de l'inscription par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît que le « double clic », associé à la case « J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme AUTOBUTLER », au moment de la création de son Compte Utilisateur,

vaut consentement et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des Conditions d'Utilisation de la Plateforme.

AUTOBUTLER se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions d'Utilisation à tout moment. Toutefois, ces modifications ne seront applicables que pour les Demandes de Devis qui leur seront postérieures. L'Utilisateur sera averti par un courrier électronique d'AUTOBUTLER en cas de modification des présentes Conditions d'Utilisation. Ce dernier devra accepter les Conditions d'Utilisation mises à jour en cochant la case « j'accepte les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme AUTOBUTLER mises à jour » en se connectant sur son Espace Utilisateur. En l'absence d'acceptation des Conditions d'Utilisation modifiées, l'Utilisateur peut formaliser son refus en procédant à la suppression de son Compte Utilisateur et devra cesser d'utiliser le Service.

2.2. Conditions relatives à l'Utilisateur

L'Utilisateur reconnaît avoir la pleine capacité à s'engager au titre des Conditions d'Utilisation.

Les mineurs ne peuvent pas s'inscrire sur le Site, ni utiliser les Services.

Si l'inscription se fait au nom d'une société ou d'une personne morale, l'Utilisateur déclare et garantit avoir la capacité de s'engager au nom et pour le compte de ladite société ou autre personne morale au titre des présentes Conditions d'Utilisation. Dans ce cas, le terme « Utilisateur » désignera la société ou la personne morale.

Si AUTOBUTLER est informée qu'un Utilisateur ne dispose pas de la capacité juridique ou ne respecte pas les conditions d'inscription sur le Site, elle pourra supprimer son Compte Utilisateur sans préavis et sans engager sa responsabilité.

Le Site respecte la réglementation française et européenne applicable. En conséquence, si un Utilisateur situé hors du territoire français consulte le Site, utilise le Service ou formule une Demande, il devra prendre connaissance de ladite règlementation. AUTOBUTLER ne pourra donc être tenue responsable en cas de méconnaissance de celle-ci par l'Utilisateur.

2.3. Fonctionnement du Site

Le Site met à disposition une Plateforme en ligne, opérée par AUTOBUTLER, permettant la mise en relation entre Garage et Utilisateur pour les Demandes de Devis et pour la réservation de Prestations. Les Utilisateurs peuvent utiliser le Site afin d'obtenir des Devis de Garages relatifs à la Prestation, obtenir des conseils et créer un Profil relatif à leur Véhicule. Les Garages peuvent utiliser le Site pour répondre aux Demandes des Utilisateurs et promouvoir leur activité.

Le Site est divisé en 3 parties :

Profil Utilisateur :

o L'Utilisateur créé un Compte Utilisateur incluant un Profil sur lequel il indique ses informations, ainsi que celles de son Véhicule (modèle, marque, utilisation, informations d'immatriculation, etc). Ces informations ne sont accessibles que par AUTOBUTLER et les Garages qui émettent un Devis et ne seront utilisées qu'aux fins de réalisation des Devis et, le cas échéant, d'exécution de la Prestation.

o L’Utilisateur peut mettre en ligne des contenus et partager des informations via son Profil. Un système de messagerie permet à l’Utilisateur d’échanger ces informations et contenus avec les Garages (photographies du véhicule, ainsi que tout autre document utile).

o L’Utilisateur recevra les Devis par email via la messagerie mise à la disposition de ce dernier sur son Profil ainsi qu’une alerte SMS sur le numéro de téléphone qu’il aura renseigné.

Profil Professionnel :
o Le Garage peut créer un Profil Professionnel détaillant son activité et fournir toutes les informations qu’il estime nécessaires.

o L’Utilisateur pourra consulter ces informations, lire les avis des autres Utilisateurs, et donner son avis sur la Prestation réalisée par le Garage.

Conseils à l’Utilisateur :
o L’Utilisateur pourra transmettre des questions aux Garages, relatives à l’utilisation et à la maintenance des Véhicules. Les réponses seront transmises à des fins purement informatives et n’engageront pas la responsabilité du Garage ayant répondu ou d’AUTOBUTLER et ce, notamment, en cas de dommage résultant de l’intervention de l’Utilisateur sur son propre véhicule en raison du conseil reçu.

Il est expressément rappelé que les informations publiées sur les Profils Utilisateurs et Professionnels sont renseignées et mises à jour par les Utilisateurs et les Garages. Ces derniers sont donc seuls responsables de la qualité et de la conformité desdites informations.

2.4. Modification du Service
AUTOBUTLER pourra faire évoluer, modifier ou supprimer le Site ou le Service de manière discrétionnaire et ce, sans avoir à requérir l’accord préalable de l’Utilisateur. Seule une information relative à ces éventuelles modifications sera adressée à l’Utilisateur par mail via sa messagerie accessible sur son Compte Utilisateur. La responsabilité d’AUTOBUTLER ne pourra pas être engagée à ce titre.

Article 3 – Rapports entre les Parties

3.1. Rapport entre Utilisateur et Garage
AUTOBUTLER n'a pas la qualité de courtier, d'agent, de conseil juridique ou d'assureur et n’est pas partie au contrat éventuellement conclu directement entre l’Utilisateur et le Garage.

Les Garages sont garants du respect des obligations qui sont applicables à leur profession, notamment et sans s’y limiter, des obligations de diplômes, de capacité professionnelle, d’assurances et de respect de leurs obligations légales, administratives et réglementaires.

AUTOBUTLER ne pourra pas être tenue responsable par l’Utilisateur s’il s’avère que le Garage ne disposait pas de toutes les autorisations nécessaires pour exercer son activité.

La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être engagée en raison de la relation contractuelle indépendante entre l'Utilisateur et le Garage, et aucune indemnité ne pourra être demandée à ce titre.

Seul le Garage sélectionné par l'Utilisateur sur la Plateforme est responsable de l'intervention réalisée sur le véhicule de ce dernier.

L'Utilisateur est, par les présentes, informé que

- les Garages peuvent être redevables de frais, notamment d'abonnement, pour accéder à la Plateforme ainsi que du paiement d'une commission calculée sur le montant qui lui est facturé au titre des Prestations ;

- sauf indication expresse de la mention « Annonce » indiqué avant l'offre d'un Garage, aucun des montants facturés par Autobutler aux Garages n'est de nature à influer sur la présentation et le classement des offres de Devis proposés à l'Utilisateur consécutivement à une demande de celui-ci sur la Plateforme ;

- l'accès d'un Garage à la Plateforme pourra être restreint, suspendu ou résilié notamment en cas de non-respect de ses obligations légales ou réglementaires ou de de non-exécution des Prestations dans les conditions convenues avec l'Utilisateur dans le Devis accepté et signé par celui-ci.

De plus amples informations sur les conditions de référencement et de déréférencement des Garages sur la Plateforme sont disponibles dans la rubrique suivante du Site : https://www.autobutler.fr/pages/comment-ca-marche.

3.2. Rapport entre AUTOBUTLER et l'Utilisateur

Conformément aux termes du préambule, AUTOBUTLER joue uniquement un rôle d'intermédiation technique en permettant à l'Utilisateur d'entrer en contact avec les Garages.

Sauf indication expresse contraire sur le Site, AUTOBUTLER se contente, en sa qualité de prestataire technique, de fournir un accès au Site, permettant la réservation des Prestations et la mise en relation des Utilisateurs et des Garages afin de permettre la Demande de Devis. AUTOBUTLER n'est, à ce titre, tenue que d'une obligation de moyens.

Les contrats de Prestations sont conclus directement et exclusivement entre les Utilisateurs et les Garages par la signature, par l'Utilisateur, du Devis définitif lors du rendez-vous sur le site physique du Garage. AUTOBUTLER, qui n'est pas partie auxdits contrats de prestations, n'est en aucun cas responsable de leur exécution.

Article 4 - Gratuité du Service pour l'Utilisateur

L'accès au Site, la création d'un Compte Utilisateur et le service d'intermédiation sont gratuits pour l'Utilisateur.

L'utilisation des Services par l'Utilisateur permet à AUTOBUTLER de facturer une commission aux Garages calculée à partir du montant des Prestations qui lui sont facturées.

Les Prestations sont rendues par le Garage à l’Utilisateur dans le cadre d’une relation contractuelle tierce à laquelle AUTOBUTLER n’est pas partie. Les prix et modalités de paiement des Prestations sont, par conséquent, fixés librement entre le Garage et l’Utilisateur.

Article 5 – Modalités d’utilisation de la Plateforme

5.1. Inscription à la Plateforme

Préalablement à toute Demande, l’Utilisateur devra créer un Compte Utilisateur sur le Site au moyen d’identifiants composés d’une adresse mail et d’un mot de passe. L’Utilisateur est le seul responsable de la sécurité de ses identifiants. Il est à ce titre seul responsable de tous les actes qui seraient accomplis en son nom du fait de l’utilisation de ses identifiants. AUTOBUTLER ne pourra être tenue responsable de la perte ou de l’utilisation des identifiants de l’Utilisateur par un tiers. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de son identifiant et/ou mot de passe, l’Utilisateur est tenu d'en changer sans délai.

Ce Compte Utilisateur sera utilisé par l’Utilisateur pour accéder à son Profil sur le Site.

5.2 Saisie des informations préalables

Afin d'accéder au Service, l'Utilisateur devra renseigner son Profil en indiquant les informations suivantes :

• ses nom et prénoms,
• son adresse postale et électronique,
• son numéro de téléphone,
• le numéro d'immatriculation du Véhicule qui doit faire l'objet de la Prestation.
• toute information permettant la fourniture du Service et de la Prestation dont, par exemple, des photographies permettant le diagnostic sur le Véhicule, les documents d’entretiens, etc.

Comme rappelé précédemment, l’Utilisateur est seul responsable de la fourniture d’un mot de passe fort et suffisamment complexe.

L’Utilisateur s’engage à n’inclure aucun contenu illégal, contraire à la réglementation en vigueur en France, aux bonnes mœurs ou à l’ordre public, ou qui contreviendrait aux droits de propriété intellectuelle ou au droit à l’image d’un tiers.

5.3. Demande de Devis

Après avoir saisi l’ensemble des informations préalables et avoir fourni le détail de ses besoins, l’Utilisateur pourra Demander des Devis sur le Site.

Les informations fournies par l’Utilisateur sont transmises par AUTOBUTLER à des Garages susceptibles de répondre efficacement à la demande de l’Utilisateur.

Les informations de contact de l’Utilisateur ne sont transmises au Garage qu’une fois que l’Utilisateur aura choisi celui avec lequel il souhaite rentrer en relation.

Les étapes de la Demande sur le Site sont les suivantes :

• création d’un Compte Utilisateur par l’Utilisateur s’il s’agit d’une première Demande ou connexion à son Compte Utilisateur s’il existe déjà ;
• en cas de première connexion, prise de connaissance et validation des Conditions d’Utilisation par l’Utilisateur ;
• création d’une Demande par l’Utilisateur reprenant le détail de ses besoins (textes, photographies, vidéos, etc) ;
• récapitulatif de la Demande et validation de celle-ci par l’Utilisateur ;
• AUTOBUTLER prend connaissance de la Demande et, le cas échéant, échange avec l’Utilisateur pour la clarifier ;

• la Demande est transmise par AUTOBUTLER à l’ensemble des Garages référencés sur le Site situés dans un rayon de :
o 25 km autour du code postal renseigné par l’Utilisateur si ce rayon lui permet de recevoir au moins quatre (4) Devis ; à défaut,
o 50 km autour du code postal renseigné par l’Utilisateur si ce rayon lui permet de recevoir au moins quatre (4) Devis ; à défaut,
o 100 km autour du code postal renseigné par l’Utilisateur si ce rayon lui permet de recevoir au moins quatre (4) Devis ; à défaut,
o 150 km autour du code postal renseigné par l’Utilisateur si ce rayon lui permet de recevoir au moins quatre (4) Devis.

Si le rayon de 150 km ne permet pas à l’Utilisateur de recevoir au moins quatre (4) Devis, ce dernier recevra les Devis des Garages situés sur tout le territoire Français.

• les Garages répondent à la Demande transmise par AUTOBUTLER en communiquant des Devis à destination de l’Utilisateur ;
• les Devis sont ensuite présentés à l’Utilisateur dans son Compte Utilisateur, étant précisé que les critères de classement et l’ordre de présentation des Devis sont définis à l’article 5.4 ci-après.

Les Devis présentés à l’Utilisateur sur la Plateforme comprennent un récapitulatif des Prestations proposées à l’Utilisateur au regard des besoins renseignés par celui-ci sur la Plateforme ainsi qu’une estimation du montant correspondant ;

• les Devis ont une durée de validité de 14 jours à compter de leur réception par l’Utilisateur, sauf délai contraire mentionné auxdits Devis ou accord sur cette durée de validité entre le Garage et l’Utilisateur. Pendant ce délai, AUTOBUTLER pourra contacter l’Utilisateur pour s’assurer qu’il a bien reçu les Devis et que ceux-ci correspondent à ces attentes ;

• **le Devis sera juridiquement contraignant entre l’Utilisateur et le Garage dès lors que celui-ci sera accepté et signé par l’Utilisateur sur le site physique du Garage.** Lors du rendez-vous sur place, le Garage et l’Utilisateur pourront effectuer toute modification nécessaire au Devis transmis à l’Utilisateur, avant sa signature définitive. Lesdites modifications pourront notamment porter sur des prestations et/ou du matériel additionnels qui n’avaient pas pu être prévus au Devis au regard des informations transmises par l’Utilisateur sur la Plateforme.

• Une fois le Devis signé par l’Utilisateur sur le site physique du Garage, ces derniers seront tenus par les termes du Devis qui ne pourra plus être modifié et ce, sous les réserves d’usage mentionnées au Devis (démontage, etc.). La relation

contractuelle est alors conclue entre l'Utilisateur et le Garage. Elle sort du cadre des présentes Conditions d'Utilisation.

5.4 Classement et présentation des Devis à l'Utilisateur
Les principaux critères déterminant le classement des Devis des Garages en réponse à une Demande d'un Utilisateur peuvent notamment résulter :

- du prix proposé par le Garage,
- de la proximité géographique avec le code postal renseigné par l'Utilisateur,
- de la note moyenne des avis laissés par les Utilisateurs au sujet des Prestations du Garage et
- de la prochaine date de disponibilité du Garage pour les Prestations.

S'agissant de la note moyenne des avis laissés par les Utilisateurs au sujet des Prestations du Garage, celle-ci est calculée au regard des notes laissées par les Utilisateurs au sujet des Prestations dans les conditions de l'article 7.1 des présentes.

De plus amples informations sur les modalités de classement des résultats en fonction des Garages et de leurs offres sont disponibles sur la Plateforme dans la rubrique suivante : https://www.autobutler.fr/pages/comment-ca-marche.

5.5. Erreur et omissions dans la Demande ou dans le Devis
AUTOBUTLER ne saurait en aucun cas être responsable en cas d'erreur de l'Utilisateur dans la formulation de sa Demande, ou de toute autre information fournie par l'Utilisateur qui se révèlerait erronée, ni de leurs éventuelles conséquences.

En cas d'erreur sur le Devis du fait d'AUTOBUTLER ou du Garage (ex : erreurs d'impression, erreurs de frappe, erreurs de calcul, etc.), ces derniers en informeront l'Utilisateur dans les plus brefs délais et lui communiquerons le Devis réactualisé. L'Utilisateur peut également en informer AUTOBUTLER, qui fera établir un Devis modifié par le Garage.

5.6. Prise de rendez-vous avec le Garage
L'Utilisateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Devis pour :

• en prendre connaissance ;
• en sélectionner un ;
• choisir les date et heure de rendez-vous via son Compte Utilisateur.

Le Garage sélectionné confirmera ou refusera le rendez-vous dans les plus brefs délais. Le Garage dispose également des coordonnées de l'Utilisateur pour proposer un autre créneau et convenir des modalités de réalisation de la Prestation (délais, choix des pièces, prestations supplémentaires, etc.).

Le paiement du prix de la Prestation est effectué directement entre l'Utilisateur et le Garage, qui est, par conséquent, responsable du respect de ses obligations légales, administratives et règlementaires, notamment et sans s'y limiter, en matière de droit du travail, impôts, cotisations sociales et autres déclarations obligatoires.

5.7 Annulation du rendez-vous
La date et le lieu de rendez-vous convenus entre le Garage et l'Utilisateur figurent sur le Site et dans un e-mail de confirmation.
L'Utilisateur peut annuler jusqu'à 24 heures avant ledit rendez-vous. L'annulation peut se faire par e-mail ou par téléphone. L'Utilisateur recevra alors un e-mail de confirmation d'annulation.

5.8. Archivage
AUTOBUTLER archivera les Demandes et Devis qui lui seront communiqués via la Plateforme sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle. Les registres informatisés seront considérés par les parties comme preuve des communications, Demandes, et tout autre échange intervenu entre les parties.

Article 6 – Réclamation

Toute question ou réclamation concernant uniquement l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme pourra être adressée par l'Utilisateur à AUTOBUTLER directement par mail à l'adresse suivante : info@autobutler.fr ou par téléphone au +33 (0)1 81 80 80 80.

En revanche, toute réclamation portant sur la Prestation devra être adressée directement par l'Utilisateur au Garage, conformément aux modalités indiquées par ce dernier au moment de la conclusion du contrat. Aucune réclamation portant sur la réalisation de la Prestation ne sera traitée par AUTOBUTLER, celle-ci n'étant pas partie au contrat de prestations de service conclu entre le Garage et l'Utilisateur.

Pour autant, AUTOBUTLER met à la disposition des Utilisateurs et des Garages la Plateforme et notamment les fonctionnalités de communication via les Comptes Professionnel et Utilisateur. Sans être partie aux négociations, AUTOBUTLER pourra exercer le rôle d'intermédiaire dans le but de trouver une issue amiable aux éventuels litiges qui seraient amenés à naître à l'occasion de la Prestation.

Article 7 – Evaluation du Garage

7.1 Système de notation des Prestations des Garages
AUTOBUTLER met à la disposition des Utilisateurs des moyens leur permettant d'évaluer la performance des Garages à l'issue de la réalisation de la Prestation.

L'appréciation est réalisée, par les Utilisateurs, suivant des critères d'évaluation et par l'attribution de note allant de un (1) à cinq (5) étoiles. Les Utilisateurs pourront en outre rédiger des commentaires sans limitation de caractère.

A ce titre, AUTOBUTLER n'assure aucun contrôle de l'appréciation réalisée par les Utilisateurs, qu'elle se contente de stocker sur le Site.

AUTOBUTLER peut toutefois être amenée à supprimer, sans préavis, toute appréciation dont le contenu lui aurait été signalé comme étant illicite, manifestement mensonger ou diffamant.

Les évaluations laissées par l'Utilisateur, ainsi que son pseudonyme, seront visibles par tout visiteur du Site.

De plus amples informations sur le système de notation et sur les mesures prises par AUTOBUTLER pour vérifier la véracité des appréciations et notes laissées par les Utilisateurs sont disponibles sur la Plateforme dans la rubrique suivante du Site : https://www.autobutler.fr/pages/comment-ca-marche.

7.2 Système de notation des Services AUTOBUTLER

AUTOBUTLER dispose également d'un système de notation de ses Services. Ce système de notation, pris en charge par un prestataire tiers, n'est pas pris en compte dans le cadre du classement des Garages dans l'offre présentée à l'Utilisateur.

De plus amples informations sur ce système de notation des Services AUTOBUTLER et sur les mesures prises par AUTOBUTLER pour vérifier la véracité des appréciations et notes laissées par les Utilisateurs sont disponibles sur la Plateforme dans la rubrique suivante du Site : https://www.autobutler.fr/pages/comment-ca-marche.

Article 8 – Responsabilité d'AUTOBUTLER

8.1. Généralités

Seuls les dommages subis par l'Utilisateur directement issus de l'utilisation de la Plateforme ou du Service pourront engager la responsabilité d'AUTOBUTLER.
Il est expressément rappelé qu'AUTOBUTLER intervient seulement en qualité d'hébergeur de la Plateforme et d'intermédiaire dans la relation entre les Garages et l'Utilisateur.

Par conséquent, et en application de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), la responsabilité d'AUTOBUTLER ne saurait être engagée relativement aux contenus rendus disponibles sur le Site par les Garages ou les Utilisateurs, sauf si AUTOBUTLER ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur illicéité lui aura été notifiée dans les conditions prévues par la LCEN.

De la même façon, la responsabilité d'AUTOBUTLER ne saurait être engagée relativement à tout contrat conclu entre le Garage et l'Utilisateur par le biais de la Plateforme, et ne sera pas tenue d'intervenir dans les litiges entre ces derniers. Les Garages sont des professionnels indépendants dont AUTOBUTLER n'est pas responsable. Seul le Garage sélectionné par l'Utilisateur sur la Plateforme est responsable de l'intervention réalisée sur le véhicule de ce dernier. Le Garage est le seul débiteur d'obligations de conseil et de résultat au titre de cette intervention.

En outre, ni AUTOBUTLER, ni le Garage, ne sauraient voir leur responsabilité engagée au cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de l'une ou plusieurs obligations contenues dans les Conditions d'Utilisation ou prévues par la réglementation applicable seraient imputables à l'Utilisateur et/ou à un cas de force majeure.

8.2. Plateforme et contenu

AUTOBUTLER fera ses meilleurs efforts afin de garantir la qualité, la performance et la sécurité du Site, mais ne pourra être tenue responsable des interruptions, retards ou indisponibilités de la Plateforme dus, notamment, à une rupture de

service, des travaux de maintenance, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

En cas d'incident de sécurité informatique ou de situations de vulnérabilité, AUTOBULTER est susceptible d'interrompre temporairement l'accès au Service.

Le Site, les Comptes Utilisateurs et les Profils peuvent contenir des liens vers des sites tiers ainsi que des articles, photographies, textes, graphismes, images, éléments de conception, fichiers son, séquences vidéo, informations, applications, logiciels et autres contenus ou éléments appartenant à des tiers ou émanant d'eux.

8.3. Compte Utilisateur
Si l'Utilisateur est lié à un Garage, il devra en informer AUTOBUTLER lors de son inscription, dans un souci de transparence.

Le Service ne peut pas être utilisé par les Utilisateurs et les Garages afin d'obtenir des informations sur les prix de concurrents ou à toute fin autre que strictement personnelle. Le Service doit être utilisé, par l'Utilisateur, afin d'obtenir des Devis relatifs à un besoin réel de Prestation, pour un Véhicule dont l'Utilisateur est propriétaire ou sur lequel il dispose des droits d'utilisation.

Le Service ne doit pas être utilisé par les Utilisateurs à des fins marketing ou publicitaires.

AUTOBUTLER ne sera pas responsable en cas d'utilisation non-autorisée du Compte Utilisateur par l'Utilisateur ou un tiers, et ne sera pas responsable en cas de dommage causé par une telle utilisation.

Si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Utilisateur est compromis ou utilisé sans autorisation, ou toute autre faille de sécurité liée à son compte, il doit en informer AUTOBUTLER dans les plus brefs délais.

AUTOBUTLER ne sera pas responsable s'il est impossible pour l'Utilisateur d'accéder au Site.

AUTOBUTLER peut fermer le Compte Utilisateur d'un Utilisateur sans avoir à le prévenir, en cas de violation des stipulations des Conditions d'Utilisation, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être demandée par l'Utilisateur. La responsabilité d'AUTOBUTLER ne pourra pas être recherchée à ce titre. Toutefois,

AUTOBUTLER pourra engager la responsabilité de l'Utilisateur et demander des dommages intérêts à ce titre, si celui-ci n'a pas respecté les Conditions d'Utilisation, afin de réparer son entier préjudice.

8.4. Contenu de la Demande
Les Profils qui figurent sur le Site sont établis par l'Utilisateur ou le Garage. Ces derniers sont seuls responsables de l'adéquation des informations fournies avec la réalité.

Les Profils et leur contenu ne sont pas vérifiés par AUTOBUTLER.

En conséquence, AUTOBUTLER ne saurait être tenue responsable si les informations fournies par l'Utilisateur et le Garage dans leurs Profils s'avèrent fausses ou erronées.

L’Utilisateur et le Garage sont invités à prendre connaissance de toutes les informations fournies par les autres parties avec qui ils envisagent d’être mis en relation ainsi que de s’assurer que celles-ci correspondent à leurs attentes et besoins avant de procéder à la formalisation d’un contrat.

AUTOBUTLER ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas d’inadéquation entre la Prestation sollicitée par l’Utilisateur et ses besoins et attentes.

8.5. Garanties attachées aux Services
S’agissant de la réglementation sur les services numériques, l’Utilisateur bénéficie des dispositions relatives à la garantie légale de conformité. AUTOBUTLER s’engage, en cas de non-conformité du Service, à le mettre en conformité.

Dans le cadre de cette garantie, l’attention de l’Utilisateur est portée sur les dispositions suivantes :

Lorsqu’il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité (articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation), l’Utilisateur :

- bénéficie d’un délai de deux ans pour agir à compter de la fourniture du Service ;
- peut choisir entre la mise en conformité du Service et la résolution du contrat sous réserve que la mise en conformité ne soit pas impossible ou n’entraine pas des coûts disproportionnés au regard notamment de l'importance du défaut de conformité et de la valeur du contenu numérique ou du service numérique en l'absence de défaut dans les conditions prévues aux articles L. 224-25-19 et suivants du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l’existence du défaut de conformité du Service durant les vingt-quatre mois suivant la fourniture du Service concerné.

Outre les conditions prévues au titre des présentes, aucun niveau minimum de Service n’est défini par AUTOBUTLER.

Article 9 – Engagements de l’Utilisateur

L’Utilisateur accepte de garantir et d’indemniser AUTOBUTLER contre toute action ou réclamation d’un tiers en raison de sa propre utilisation des contenus qu’il met en ligne, et notamment en cas d’atteinte aux droits de propriété intellectuelle de tiers ou de droit à l’image.

A ce titre, il s’engage à prendre en charge l’intégralité des dommages et intérêts auxquels AUTOBUTLER pourrait être condamnée ainsi que les frais de justice et les honoraires exposés par AUTOBUTLER.

La responsabilité d’AUTOBUTLER ne pourra en aucune façon être engagée en cas de mauvaise utilisation d’un contenu mis en ligne par l’Utilisateur.

AUTOBUTLER informera l’Utilisateur dans les meilleurs délais d’une telle réclamation ou action en justice.

AUTOBUTLER se réserve le droit, à son choix et à ses frais, de participer à la défense et/ou au règlement amiable d’une réclamation ou d’assumer seule la

défense et le contrôle de la procédure, sans libérer l'Utilisateur de ses obligations de dédommagement.

L'Utilisateur s'engage à ne pas accepter une solution amiable qui mettrait en cause la responsabilité d'AUTOBUTLER ou mettrait à sa charge une obligation quelconque, sans le consentement écrit et préalable d'AUTOBUTLER.

10. Suppression du Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut supprimer, à tout moment, son Compte Utilisateur, son Profil, ainsi que toute information ou contenu qu'il a publié sur le Site.

Une option à cet effet figure sur le Compte Utilisateur.

En cas de suppression de ces éléments, les messages envoyés aux Garages ou à d'autres Utilisateurs continueront d'être disponibles à leurs destinataires à des fins d'archivage, et ne seront pas supprimés.

En cas d'inactivité de l'Utilisateur sur la Plateforme, à savoir : absence de Demande de Devis, pendant plus de six (6) mois, AUTOBUTLER se réserve la possibilité de supprimer, sans mise en demeure préalable, le Compte de l'Utilisateur inactif. Dans cette hypothèse, si l'Utilisateur dont l'Espace Utilisateur a été supprimé pour inactivité souhaiterait à nouveau utiliser le Service, ce dernier pourra se réinscrire en remplissant le formulaire d'inscription tel que prévu à l'article 5 des présentes Conditions d'Utilisation.

11 – Mauvaise conduite d'un Utilisateur ou d'un Garage

En cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur ou d'un Garage, qu'il s'agisse d'une conduite sur le Site ou dans le cadre de la relation entre Utilisateur et le Garage par tout autre moyen de communication (messages inadaptés, spam, avis abusifs, comportement inadéquat de tout type, etc.), l'Utilisateur ou le Garage concerné seront tenus de prévenir AUTOBUTLER qui fera ses meilleurs efforts pour l'assister, sans être tenue d'une obligation de résultat.

L'Utilisateur ou le Garage concerné pourra également prévenir les autorités compétentes pour y mettre fin.

AUTOBUTLER ne pourra être tenue responsable en cas de mauvaise conduite de la part d'un Utilisateur ou d'un Garage, et aucune indemnité ne pourra lui être demandée à ce titre et ce, sans préjudice de la possibilité, pour AUTOBUTLER, d'engager toute procédure nécessaire au respect de ses droits.

En cas de mauvaise conduite de la part d'un Garage, l'accès de celui-ci à la Plateforme pourra être restreint, suspendu ou résilié par AUTOBUTLER.

Article 12 – Données à caractère personnel, cookies et Bloctel

La collecte et le traitement de données personnelles sur le Site est réalisée en conformité avec la politique de confidentialité consultable sur le lien suivant : https://www.autobutler.fr/pages/gdpr.

La politique applicable en matière de cookies est quant à elle consultable sur le lien suivant : https://www.autobutler.fr/pages/cookies.

En application de l'article L. 223-2 du Code de la consommation, l'Utilisateur est en outre informé de sa faculté de s'opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en s'inscrivant gratuitement sur https://www.bloctel.gouv.fr/.

Article 13 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site et du Devis et du Profil du Garage (notamment photographies, textes, sons, vidéos, etc.) sont susceptibles d'être protégés au titre du droit d'auteur, des marques ou des brevets. L'Utilisateur s'interdit donc de les reproduire, de les représenter, de les modifier ou de les diffuser, totalement ou partiellement, sans l'autorisation préalable et écrite du titulaire des droits. Toute utilisation sans autorisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon et d'exposer à des poursuites judiciaires.

Article 14 – Autonomie

Sauf stipulation contraire et expresse, dans le cas où l'une quelconque des clauses ou partie de clause des présentes Conditions d'Utilisation serait, en tout ou partie, nulle ou ne pourrait, en tout ou partie, être exécutée, notamment en raison d'un cas de force majeure ou d'une règle juridique existante ou nouvelle, ladite clause ou partie de clause sera privée de toute incidence sur la validité et/ou l'exécution des autres clauses ou parties de clause du présent contrat.

Dans un tel cas, les parties s'engagent à substituer à une telle clause ou partie de clause toute stipulation et/ou à procéder à toutes opérations pouvant permettre l'exécution du présent contrat dans les conditions les plus proches de son économie et de sa finalité.

Article 15 – Loi applicable et règlement des conflits

Les présentes Conditions d'Utilisation sont régies par le droit français. Tout litige y afférent sera soumis aux juridictions françaises.

Le choix du droit applicable ne prive pas l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur et résident à l'étranger de la protection conférée, le cas échéant, par les dispositions impératives du pays où il a sa résidence habituelle.

Article 16 – Médiation et règlement des litiges

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, l'Utilisateur est informé que la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie

extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l’Union européenne.

A défaut d’issue amiable et quelle que soit l’origine du litige, celui-ci sera de la compétence des juridictions françaises compétentes, conformément aux règles de droit commun.